

NED.
VERLONEN

NED.
PERSONEEL

NED.
WORK
PEOPLE

november 2022

NED Personeel zet grote stap vooruit met 'koppelingen' van Solid Online

NED Personeel nam zo'n twee jaar geleden het besluit om haar personeelsdiensten maximaal te willen automatiseren. Om dit doel te kunnen bereiken, koos NED voor een samenwerking met Solid Online. Pieter Hoekstra, CEO van Solid Online, kijkt terug op de samenwerking in dit zogenaamde 'koppelproject'. Pieter Hoekstra: "NED heeft een grote stap vooruitgezet door te investeren in het koppelen van systemen en daarmee in de kwaliteit van data."

Uitwisseling van gegevens tussen systemen

Solid Online uit Hoofddorp specialiseert zich sinds 2018 in het maken van koppelingen. Pieter Hoekstra: "Het gaat altijd om de koppeling tussen een HR-proces en een daaraan gelinkt proces, zoals de verloning of facturatie. Wij organiseren dat gegevens uit verschillende systemen makkelijk volledig kunnen worden uitgewisseld. Medewerkers hoeven géén gegevens meer over te tikken. Dat werkt efficiënt maar voorkomt ook fouten."

Solid Online

Solid Online werkt uitsluitend voor bureaus die actief zijn binnen de werving & selectie, zoals uitzend- en detachingsbureaus. Ook enkele grote corporates behoren tot de klantenkring van het bedrijf uit Hoofddorp. Pieter: "De vraag van NED Personeel paste dus prima in het plaatje. NED draagt door de keuze voor ons bij aan onze groei. In 2018 begonnen we met 10 klanten, inmiddels zijn het er 175, waarvan 160 bureaus op het gebied van personeelsdiensten en 15 corporates."

Koppelen van systemen en processen als corebusiness

De vraag van NED aan Solid Online was het verzorgen van de koppeling tussen de systemen waarmee NED werkt:

- Carerix (recruitmentsysteem met alle data van kandidaten, medewerkers en relaties)
- Easyflex (voor de facturatie)
- Akyla (het digitale portaal e-uur, voor het onboardingproces).

Pieter Hoekstra: "Carerix is één van onze partners. De vraag van NED kwam via hen bij ons terecht. Het gaat om meer dan alleen data die van links naar rechts worden overgezet. Het gaat ook om de afstemming van de verschillende processen binnen de diverse systemen, zoals het recruitmentproces, het verlonings- en facturatieproces en het onboardingproces. NED wilde daarin verder dan gebruikelijk in de branche. Onze standaard koppeling ging voor hen niet ver genoeg. We zijn echt samen opgetrokken om alle mogelijkheden uit te nutten."

Trots op het bereikte resultaat

Terugkijkend op de samenwerking met NED, zegt Pieter: "NED stelde zich in het proces realistisch op; hard werkend, geen poespas, met steeds het doel helder voor ogen. Door de samenwerking met NED hebben wij onze standaard verder kunnen ont-



Pieter Hoekstra, CEO van Solid Online

wikkelen. We vroegen veel van elkaar en maakten het elkaar zeker niet altijd makkelijk. Tegelijkertijd bleef de relatie goed. Het voorlopige eindresultaat is bereikt: de koppelingen zijn live én functioneren goed. Dat hebben we samen voor elkaar gekregen en daar mogen we trots op zijn. Inmiddels werken we alweer samen aan een volgend project, Zero Touch."



NED.
PERSONEEL



UW PARTNER ALS HET OM PERSONEEL GAAT!

NED Work People, meer dan werk

‘Niet alleen maar werken, ook samen ontspannen’

NED.
WORK
PEOPLE

Ieder bedrijf in Nederland organiseert wel met enige regelmaat activiteiten voor de medewerkers. Maar hoe zit het als je hier als uitzendkracht werkt? De recruiters van NED Work People wilden in 2022 hun NED-krachten ook iets extra's aanbieden. Als waardering voor hun inzet en om de binding te versterken.

Geslaagd activiteitenprogramma

Net als voorgaande jaren gaven de recruiters Doris, Margaret en Ella zo'n 130 tickets weg voor de GTC Rally in Achtmaal (9 juli 2022) en zo'n 100 bandjes voor het Bloemencorso in Zundert (4 september 2022). Maar ze gingen dit jaar nog een stap verder! Zo nodigden zij de NED-krachten uit voor een geheel verzorgd dagje naar Rotterdam én voor een zomerbarbecue. De recruiters kijken samen terug op een geslaagd activiteitenprogramma en denken al na over een programma voor 2023. Want dat ze ermee doorgaan, staat nu al vast. Margaret: "Het is echt om onze NED-krachten te bedanken voor hun inzet en om onze waardering te laten zien."

Samen met NED Work People naar Rotterdam

Bij iedere activiteit die werd georganiseerd, waren de recruiters zelf ook aanwezig. Ella: "Wat ik bijzonder vind, is dat mensen ons hun vertrouwen geven om hun vrije tijd met ons door te brengen." Margaret: "Je gaat op zo'n dag intensief met elkaar om. Dan leer je elkaar beter kennen."

En zo reden op zaterdag 11 juni een grote bus en een klein busje met zestig NED-krachten naar Rotterdam voor een geheel verzorgd dagje uit. Ella: "Het was een mooie dag met ook nog eens mooi weer. Ik was zelf al vaker in Rotterdam geweest maar voor veel mensen was het de eerste keer." Na een rondvaart met de Spido (inclusief uitleg in het Engels) liep de complete groep naar de bekende Markthal.

Ella: "Echt bijzonder om met zestig mensen samen door de stad te lopen." Op weg naar de Markthal passeerde de groep de kubuswoningen. Margaret: "Die vond iedereen zó leuk." Daarna had NED een lunch geregeld op het terras bij de Markthal. Het mooie weer was een fijne bijkomstigheid. En natuurlijk was er nog tijd om individueel rond te kijken in de Markthal. Ella: "Gelukkig is er niemand verdwaald!"

Aan de vele reacties op Facebook en de complimentjes na afloop merkten de recruiters dat mensen enthousiast waren over dit uitje. Margaret: "De mooiste reactie kwam misschien wel van iemand die er niet bij was en zei: 'wat een goed idee dat zo iets voor uitzendkrachten ook bestaat.' En zo is het! Bij NED doen we meer."

Dat smaakt naar meer!

Na het geslaagde uitje naar Rotterdam, organiseerde NED Work People op 23 juli een zomerbarbecue op het eigen NED-plein. Zo'n 170 mensen genoten deze vrijdagavond van allerlei smaken. Recruiter Doris stond die avond bij het buffet en het drinken. Doris: "Je hebt op zo'n avond echt tijd voor elkaar! Er ontstaat meer contact tussen mensen onderling. Het is niet alleen maar werken, maar ook samen ontspannen! Zo maken we echt een team. En het grappige is, over werk is die avond niet gesproken."

Activiteitenprogramma 2023

Alle NED-krachten ontvangen via mail, app en/of via de schermen in het kantoor bij NED Work People tijdig bericht over het activiteitenprogramma 2023. Een idee voor een leuke activiteit? Geef het door aan Doris, Margaret of Ella.



Sociaal ondernemen

“Het sociale aspect maakt het verschil”

NED.
PERSONEEL

Elke ondernemer zal zich regelmatig afvragen: waar draait het écht om binnen mijn bedrijf? Wat zijn de doelstellingen en ambities? Natuurlijk is het behalen van rendement noodzakelijk. Maar op welke manier? Hoe is de weg ernaartoe?

Ook NED Personeel stelt zich deze vragen. We willen op een prettige manier samen rendement draaien. Dit door een hoge klantentevredenheid, waarbij we de gunning hebben van onze relaties én medewerkers. Daarom ondersteunen we verschillende culturele en sportieve organisaties in de regio. Door relaties en medewerkers uit te nodigen voor evenementen kunnen wij hen extra laten weten dat we waarderen dat ze met ons zaken doen of bij ons werken. Zo ontstaat de gunfactor.

Uiteraard moeten het tarief en de dienstverlening marktconform zijn, maar met de huidige concu-

rentie is verschil maken in tarief voor iedere onderneming erg moeilijk. Het is juist het sociale aspect dat het verschil maakt. Dáár draait het om. Zeker in een maatschappij waarin een steeds grotere groep mensen vereenzaamt. Mede doordat het verenigingsleven afneemt en weggeduwd wordt door sociale media; een onwerkelijke wereld die vaak alleen maar plezier laat zien. Ondersteuning vanuit een warm hart; dáár wordt iedereen blij van. Zowel de gever als de ontvanger.

Juist omdat we sociaal ondernemen zo belangrijk vinden, zijn we er nog altijd trots op dat we al in 2019, als eerste Zundertse onderneming, het keurmerk KSO behaalden. Dit Keurmerk Sociaal Ondernemen bevestigt dat een onderneming bewust nadenkt over en deelneemt aan de sociale aspecten van de samenleving. Ofwel elkaar blij maken op een persoonlijke manier in plaats van elkaar enkel de loef afsteken.



Laten we, zeker in deze tijd, aandacht en waardering blijven geven aan elkaar en gunnen dat we iets voor elkaar kunnen betekenen. Ook dat heet ondernemen, sociaal ondernemen.

John Elst

Betere positie voor medewerkers door wijzigingen in de PAWW

NED legt uit

Vanaf 1 augustus 2022 ziet het loonstrookje van uitzendkrachten en gedetacheerden met weekloon er net iets anders uit. Voor mensen met een 4-weeken loon uitbetaling geldt de aanpassing al sinds 18 juli 2022. Voortaan staat op het loonstrookje ook de PAWW-inhouding en PAWW-compensatie. Onze Servicedesk kreeg daar diverse vragen over. Ook van inleners. Daarom lichten we deze verandering graag toe.

Achtergrond PAWW

PAWW staat voor private aanvulling WW (wet werkloosheid) en WGA (werkherleving gedeeltelijk arbeidsgeschikten). Voor 2016 kreeg je als werknemer 38 maanden doorbetaald bij werkloosheid of arbeidsongeschiktheid. In 2016 wijzigde de wet en ging deze periode van doorbetaling van 38 maanden naar 2 jaar. Vakbonden en werkgevers spraken toen samen af dat deze ‘gemiste maanden’ privaat ‘gerepareerd’ konden worden. De Stichting Private Aanvulling WW & WGA (afgekort SPAWW) ontstond om deze regeling uit te voeren.

Deelname uitzendbranche aan SPAWW

Vanaf 2016 hebben allerlei sectoren zich vrijwillig aangemeld bij deze Stichting Private Aanvulling WW & WGA. De medewerkers betaalden vanaf dat moment een bijdrage aan de stichting en bouwden daarmee een potje op in de SPAWW. Tot nu toe deed de uitzendbranche daar nog niet aan mee. Daar is nu verandering in gekomen. Vanaf 1 augustus 2022 neemt de uitzendbranche ook deel aan SPAWW, dat wil zeggen elk bureau dat bij de NBBU (Nederlandse Bond van Bemiddelings- en Uitzendondernemingen) of ABU (Algemene Bond Uitzendondernemingen) is aangesloten. NED volgt de ABU-cao.



Verbeterde positie medewerkers

En dus veranderde er per augustus 2022 iets op de loonstrook. Vanaf dat moment is 0,2% van het brutoloon bestemd voor de SPAWW. NED heeft dat voor medewerkers gecompenseerd door een bruto vergoeding van 0,2% toe te passen. Medewerkers gaan er dus netto niet op achteruit; hun positie is zelfs verbeterd. Deze kostenverhoging is wel doorberekend aan de inleners. Vragen hierover mag u altijd stellen aan onze Servicedesk.

Meer weten over SPAWW?

Check www.spaww.nl

In het bijzonder deze pagina: <https://spaww.nl/over-spaww/nieuws/uitzendbranche-deelnemer-paww-regeling>



NED UW PARTNER ALS HET OM PERSONEEL GAAT!

Maximaal automatiseren en persoonlijk contact gaan bij NED goed samen!

NED Personeel heeft voor al haar labels afgelopen twee jaar ingezet op maximale digitalisering en automatisering. Vanaf 2020 is de gehele IT-infrastructuur onder de loep genomen, net als alle werkprocessen. Dit met als doel om klaar te zijn voor de toekomst. Natuurlijk mét behoud van persoonlijk contact want we zijn en blijven een lokale speler.

NED-platform voor personeelsdiensten

Het resultaat van deze maximale digitalisering en automatisering is het NED-platform voor personeelsdiensten. De basis van ons platform is onze centrale Carerix database. Daarin staan alle data van kandidaten, medewerkers en relaties/inleners; volledig up-to-date en AVG-proof. Voor een goede beleving van onze dienstverlening bij medewerkers en relaties, werken we met het digitale portaal e-uur van Akyla. Dit gebruiksvriendelijke portaal maakt het in combinatie met een app op de mobiele telefoon mogelijk dat klanten en medewerkers hun contracten en andere documenten digitaal binnenkrijgen. Zo hebben zij altijd digitaal hun volledige dossier bij de hand. Klanten kunnen de gewerkte uren via dit portal invoeren. Ook kan NED Personeel het kloksysteem eraan koppelen zodat de uren automatisch in het systeem binnenkomen voor een snelle en correcte uitbetaling.

Opkomst platformeconomie

Een andere ontwikkeling binnen uitzendorganisaties is het actief deelnemen aan de platformeconomie. Platforms koppelen medewerkers via een app of website aan opdrachten. Opdrachtgevers plaatsen een vacature op het platform en de uitzendorganisatie matcht dat met geschikte kandidaten. Platforms als Youngones, Temper en Levelworks worden in een hoog tempo landelijk uitgerold. Ook NED Personeel heeft zo'n platform in huis.

Jongerenplatform Chiefz gaat verder onder uitzendlabel NED WORK PEOPLE



Al in 2020 zocht jongerenplatform Chiefz de samenwerking op met NED Personeel. Chiefz is een online platform waar jongeren en zzp'ers eenvoudig via een app nieuwe vaak kortlopende opdrachten kunnen vinden. Al in 2021 stapte jongerenplatform Chiefz over naar het back-officesysteem van NED Personeel. In 2023 gaat Chiefz volledig verder onder het uitzendlabel van NED Personeel, namelijk NED Work People.

Automatching en robotisering bij NED Work People

Automatching

Bij NED Work People gebruikt NED de software van Boost-on. Boost-on stelt ons in staat om vacatures van opdrachtgevers breed uit te zetten op social media en op relevante jobboards zoals de Nationale Vacaturebank en Indeed. Vanuit Zundert kunnen wij zo bijvoorbeeld in heel Nederland, Roemenië, Bulgarije, Spanje etc. mensen bereiken die een baan zoeken en in Nederland willen werken.

Robotisering

Het platform van NED Work People werkt als volgt. Kandidaten die reageren op een vacature via een jobboard, Facebook, Instagram of via onze websites (NEDworkpeople.nl, NEDworkpeople.pl of NEDWorkpeople.ro) krijgen direct een bericht. In de meeste gevallen zoekt onze chatbot ook contact met hen. De chatbot, onze digitale collega, stelt aanvullende vragen en plant

direct een afspraak in met één van onze recruitment consultants. Voor deze functionaliteit is er een samenwerking met Joboti. De chatbot stelt 24/7 de eerste vragen die wij normaal gesproken stellen tijdens een persoonlijk gesprek.

Efficiency, snelheid en duidelijkheid door automatisering

We merken dat de automatisering voor iedereen in onze driehoek - uitzendbureau - medewerker - opdrachtgever - veel efficiency, snelheid en duidelijkheid oplevert. Onze opdrachtgevers willen vaak op korte termijn een vacature ingevuld hebben. Door gebruik te maken van onze automatching en robotisering kunnen we snel geschikte mensen vinden en voorstellen.

Als de opdrachtgever akkoord gaat met de door ons geselecteerde en aangeboden kandidaat kunnen we dezelfde dag nog via de portal het contract aanbieden aan opdrachtgever en uitzendkracht.

Een bijkomend voordeel van de automatisering is dat het de eventuele fouten in het proces door menselijk handelen reduceert tot een minimum. Zo zorgt het geautomatiseerde proces bijvoorbeeld ook voor de juiste registratie van de uren en de correcte toepassing van de geldende cao.

NED-DNA

Ondanks de grote automatiseringsslag is en blijft NED Personeel een lokale speler die persoonlijk contact belangrijk vindt. Door te digitaliseren en automatiseren zou dit belangrijke stuk van ons DNA in gevaar kunnen komen. Dit laten wij niet gebeuren!

Onze Servicedesk-collega's staan altijd klaar om onze medewerkers en opdrachtgevers verder te helpen. Zowel telefonisch als via mail, WhatsApp of persoonlijk op kantoor aan de Hofdreef in Zundert onder het genot van een bakje koffie.

De gezichten van de Servicedesk, hét kenniscentrum van NED

Regelmatig hebben we het over onze Servicedesk. De Servicedesk is een belangrijke schakel in onze dienstverlening. Daarom stellen we de gezichten en de diensten van de Servicedesk graag (opnieuw) aan u voor. Eigenlijk hoeft u maar één ding te onthouden: geen enkele vraag is voor de Servicedesk te gek. Dus stel 'm!

Vragen? Benader EERST de Servicedesk voor een snel antwoord of goede oplossing. Want terwijl uw relatiebeheerder meestal onderweg of in gesprek is, is de Servicedesk bereikbaar!

Wat is de Servicedesk?

De Servicedesk is het kenniscentrum voor onze externe en interne klanten. Onze collega's van de Servicedesk zijn het scharnierpunt tussen relaties, flexkrachten en collega's. Wij zijn het aanspreekpunt voor alle vragen die binnenkomen. U heeft met ons het meeste contact.

Wat doet de Servicedesk?

We beantwoorden dagelijks alle vragen van relaties, werknemers of collega's. Door alle vragen op één punt te laten binnenkomen, waarborgen we dat vragen daadwerkelijk worden opgelost binnen de afgesproken tijd. Werknemers krijgen direct antwoord in de taal van hun voorkeur. Onze collega's spreken vloeiend Nederlands, Engels, Roemeens en Pools.

Weet de Servicedesk ook meer over het gebruik van de portal?

Zeker! In de persoonlijke portal kunnen relaties en medewerkers alle documenten terugvinden. Onze portal in meerdere talen heeft tal van mogelijkheden om de meest optimale dienstverlening te verlenen aan klanten en medewerkers. Vragen over deze portal? Wij leggen het (nog een keer) graag aan u uit. Neem contact met ons op.



Hoe stel ik een vraag aan de Servicedesk?

Dat kan per telefoon, WhatsApp, e-mail en via onze portal. Persoonlijk contact is natuurlijk ook mogelijk. In dat geval maken we een afspraak voor bij ons op kantoor of bij u op de zaak.



Miranda van Endschoot



Valerie Nedelcu



Marcilla Ackermans



Renata Majdańska



Monique Verstraten

NED.
PERSONEEL

Contact met de Servicedesk

BELLEN

Bel 076 - 596 4668
en kies optie 2 Servicedesk

ZELF HET ANTWOORD VINDEN

Bekijk de FAQ voor werknemers en werkgevers op de website van NED:
- <https://ned-personeel.nl/faq-werkgevers>
- <https://ned-personeel.nl/faq-werknemers>

Deze FAQ is ook beschikbaar via de Poolse en Roemeense websites van NED.

APPEN

Servicedesk NED Personeel NL
- 06-82454089

Servicedesk NED Personeel PL
- 06-53895129

Servicedesk NED Personeel RO
- 06-13742418

FACE TOT FACE CONTACT

Bezoek het spreekuur op maandag en donderdag van 15.00 tot 17.00 uur op Hofdreef 4. Wél vooraf inschrijven.



NED UW PARTNER ALS HET OM PERSONEEL GAAT!



“Gas erop en gaan”

NED is de personeelspartner binnen sector transport & logistiek

NED.
PERSONEEL

De sector transport en logistiek is één van de sectoren waarin payroll, detachering en uitzenden door NED mogelijk zijn. Bij detachering zijn de risico's van het werkgeverschap voor NED, net als het volledige backofficegebeuren. NED gaat daarin verder dan het registreren van gewerkte uren en het correct uitbetalen daarvan. Zo is er volop aandacht voor de code 95 uren.

Actief in warehousing, wegvervoer, koeriersdiensten of inter(nationaal)goederenvervoer? NED is dé partner voor alles op het gebied van personeel in de transport & logistiek.

Code 95

Code 95 is de welbekende basiskwalificatie voor het besturen van een vrachtauto (of bus). De code is 5 jaar geldig. Om de kwalificatie te behouden is het noodzakelijk om binnen 5 jaar 35 uur scholing te volgen, 4 theoriedagen en een praktijkdag. Het systeem waarmee NED werkt, biedt de mogelijkheid om exact bij te houden hoeveel scholingsuren mensen al hebben gevolgd en tot wanneer hun Code 95 nog geldig is. Tijdig voor de vervaldatum zorgt NED voor de noodzakelijke opleidingen van de gedetacheerde krachten.

Opleiding tot chauffeur

Voor het opleiden van kandidaten binnen de sector transport en logistiek werkt NED samen met SBVO. SBVO is een samenwerkingsverband van rijsscholen in heel Nederland. Alle aangesloten rijsscholen bij SBVO hanteren dezelfde tarieven en structureren op dezelfde manier hun lessen. In samenwerking met SBVO werft NED momenteel 10 opleidingskandidaten die op termijn chauffeur willen worden. Volgend jaar is het streven om 25 kandidaten aan het rijbewijs te helpen en vervolgens aan het werk te zetten in de transportsector.

Maatwerk

Binnen NED selecteert Mariska Over de kandidaten voor de transport en logistiek. Mariska: "Over het algemeen zijn mensen in deze sector heel direct. Dat vind ik fijn werken! Tegelijkertijd is iedereen weer anders. Dat vraagt om maatwerk. Daarin ga ik behoorlijk ver. Zo doe ik de intakes voor het opleidingstraject om chauffeur te worden, bij voorkeur in een vrachtwagen! Daarnaast ga ik, als het enigszins kan, met een kandidaat mee op sollicitatiegesprek of organiseer ik in samenwerking met partners een informatieavond over het vakgebied."



Chauffeurs nodig?
Neem contact op met Mariska:
06 - 51 78 16 57.

Kort en praktisch logistiek opleidingstraject

Daarnaast biedt NED in samenwerking met Wim Luijten van TLON uit Roosendaal een logistiek traject aan. In ongeveer anderhalve week behalen kandidaten 5 onderdelen, namelijk:

1. VCA
2. EPT-certificaat (voor het veilig omgaan met elektronische pallets)
3. Heftruckbewijs
4. Reachtruckbewijs
5. Hoogwerkercertificaat

Helpende handen in de logistiek nodig?
Neem contact op met Mariska:
06 - 51 78 16 57.

Kennis van transport en logistieke zaken

In haar functie heeft Mariska regelmatig contact met rij-opleiders. Bijzonder is dat zij zelf ook rijinstructie mag geven. Mariska: "Die papieren haalde ik direct na mijn rijbewijs, net als voor de aanhanger en de

vrachtauto. Voordat ik bij NED kwam werken, was ik al actief in de transportsector, met zowel het opleiden, uitzenden als detacheren van mensen. In mijn huidige functie bij NED helpt deze kennis enorm bij het selecteren van de juiste mensen voor een vacature. Iemand kan nog zo geschikt zijn voor distributie maar totaal ongeschikt voor de bouw, om maar een voorbeeld te geven. Daarom doe ik er alles aan om mensen echt goed te leren kennen. Daar heb ik gelukkig alle energie voor, want ik sta altijd aan! Gas erop en gaan!"

Paspoort

Mariska Over komt van oorsprong uit Etten-Leur. Als dochter van een rijinstructeur ging ze vaak mee op de leswagen. Haar liefde voor transport en opleiden is nooit meer overgegaan. Sinds juni 2022 is Mariska in dienst bij NED om het uitzenden in de transportsector verder uit te breiden. Het opleiden van medewerkers is daar onderdeel van.

Mariska en haar vriend wonen in Sint Willebrord. Samen hebben zij drie jonge dochters: Sanne (10), Sophie (8) en Iris (1). Eén van Mariska's hobby's is digitale fotografie.



NED UW PARTNER ALS HET OM PERSONEEL GAAT!

NED Backoffice als regionale partner voor uitzendbureaus

Eind 2022 is NED een online campagne gestart om haar backofficediensten verder bekend te maken. Met deze backofficedienstverlening richt NED zich op bemiddelaars en kleinere uitzendbureaus. Als regionale partner regelt NED voor deze partijen het juridisch werkgeverschap én alle administratieve zaken. Het moment van de online campagne is niet toevallig gekozen. Per 2025 wijzigt de wet- en regelgeving in de uitzendbranche namelijk ingrijpend. NED loopt daarop vooruit.

In de huidige arbeidsmarkt met veel vraag en weinig aanbod is het snel schakelen als zich kansen aandienen. Het geautomatiseerd borgen van processen is hierbij een meer dan handig hulpmiddel. Al vanaf 2019 heeft NED flink geïnvesteerd in de automatisering van diensten en processen. Het volledige proces is NEN-gecertificeerd. Daarnaast beschikt NED over diverse andere certificeringen, zoals VCU, SNF, KSO en KIWA.

NEN-gecertificeerd

De NEN-certificering is één van de zaken die per 2025 voor alle uitzendbureaus verplicht wordt. Gewijzigde wet- en regelgeving in de uitzendbranche vereist bovendien dat nieuwe bureaus minstens een startkapitaal nodig hebben van € 100.000,- om überhaupt te mogen starten. Voor vele kleinere uitzendbureaus (tot zo'n 150 à 200 uitzendkrachten) zijn deze wijzigingen een grote verandering. De samenwerking met de backoffice van NED biedt juist aan deze bureaus uitkomst.

Het gemak van NED Backoffice

Als regionale partner van deze kleinere uitzendbureaus stelt NED een deel van zijn systemen beschikbaar. Het juridisch werkgeverschap ligt dan ook bij NED. Terwijl de bemiddelende partij, net als altijd, de planning en het tarief regelt, verzorgt de

backoffice van NED alles achter de schermen zoals het maken van de loonstroken, de facturatie aan de opdrachtgever volgens het afgesproken tarief en het debiteurenbeheer. Het toepassen van de ET-regeling is daarbij mogelijk in elke branche en met toepassing van de geldende cao. NED Backoffice heeft jarenlange ervaring met het toepassen van deze ET-regeling en de kennismigrantenregeling voor personeel van buiten de EU. Kortom, NED organiseert het! De online portal (via de app) is overigens beschikbaar in de huisstijl van de bemiddelaar. Ook de loonstrook en factuur zijn mogelijk in de eigen huisstijl van de bemiddelaar.

Procesbewaker fasetelling ABU

NED treedt in dit proces op als bewaker van de fasetelling van de ABU. Uitzonderlijk is dat NED ook de backofficeservice voor fase C aanbiedt. Daarmee neemt NED het juridisch werkgeverschap over voor medewerkers met een vast contract, iets wat veel andere backofficepartijen niet doen. NED informeert samenwerkingspartners tijdig over het verloop van de fases, zoals de overgang van fase A (oproep) naar fase B (contract voor bepaalde tijd).

Feedback van huidige bemiddelaars

In 2022 heeft NED haar backofficedienstverlening al mogen inzetten voor verschillende uitzendbu-

reaus die zowel uitzendkrachten als zzp'ers plaatsen. Die geven onder andere als feedback: 'NED denkt mee over alle ontwikkelingen en luistert naar onze wensen. De servicedesk is altijd bereikbaar voor zowel het uitzendbureau en de opdrachtgever als de kandidaat.' Goed om te weten is dat de bemiddelaar/het uitzendbureau altijd het eerste aanspreekpunt voor de uitzendkracht blijft.

Interesse in backofficedienstverlening van NED?

Janno en Rowin vertellen graag meer over hoe de backofficedienstverlening van NED precies werkt. Zij geven op locatie uitleg over de dienstverlening en nemen de functionaliteiten van het programma door. Het basisformat van de gebruiksvriendelijke portal staat en kan binnen één werkdag al werkend zijn voor nieuwe samenwerkingspartners. De portal is bovendien in te richten naar de eigen huisstijl van het uitzendbureau. Meer maatwerkwenen? Dan horen wij dat graag.

Interesse in backoffice via NED?

Neem contact met ons op.

Focus op uitzenden

door uitbesteden backoffice aan NED.

Immers geen zorgen over...

- het juridisch werkgeverschap
- het debiteurenbeheer
- alle administratieve processen
- bewaking fasetelling ABU

+ Toepassing van de ET-regeling en kennismigrantenregeling in elke branche

+ Handige online portal in de eigen huisstijl van de bemiddelaar

+ Altijd bereikbare Servicedesk



NED.
VERLONEN

NED.
PERSONEEL

NED.
WORK
PEOPLE

NED.

🏠 Hofdreef 4, 4881 DR Zundert

☎ 076 - 596 4668

✉ info@ned-personeel.nl

🌐 ned-personeel.nl

📘 www.facebook.com/NedPersoneel

🌐 www.linkedin.com/company/nedpersoneel