

NED.
VERLONEN

NED.
PERSONEEL

NED.
WORK
PEOPLE

mei 2022

De 5 branches van NED



Veel bedrijven kennen NED als de regionale personeelsspecialist voor de agrarische sector. “We zijn er super trots op dat we regionale marktleider zijn in personeelsdiensten voor de agro” zegt Collin Regter, commercieel directeur. “In de agro liggen onze roots, maar we doen daarnaast nog zoveel meer.”

Collin: “Van deze branches willen we álles weten, zodat we inleners en medewerkers goed kunnen helpen. Dat doen we door trendrapporten en whitepapers te lezen maar ook door met relaties te praten over wat er in hun sector speelt. Ik durf te stellen dat we van alle ontwikkelingen in deze vijf sectoren op de hoogte zijn. Daarom zijn we in de regio Bergen op Zoom tot Tilburg in staat om voor deze branches goed te leveren, ofwel de gemaakte afspraken waar te maken.” Collin geeft aan dat NED in deze branches verder is gegroeid sinds de overname van de payrollactiviteiten van Blue Circle (eind 2021). “We zitten regelmatig met grote spelers in de horeca, transport en industrie om tafel. Ze reageren vaak een tikje verbaasd als ze horen wat we allemaal voor hen kunnen betekenen: van verlonen en detacheren tot het verzorgen van de volledige flexibele

schil. Als ze eenmaal met ons samenwerken, dan ervaren ze dat het geen bluff is.”

Meer dan een werkplek

Een goede dienstverlening begint volgens NED met een gesprek met inleners en medewerkers over de wederzijdse verwachtingen. Onderdeel daarvan is het regelmatig toetsen van de medewerkerstevredenheid. Collin: “Opvallend in het laatste medewerkerstevredenheidsonderzoek is dat NED-krachten de begeleiding, de beloning, een goede verblijfplaats, faciliteiten en contact belangrijker vinden dan het werk zelf. Onze aandacht voor een goede ontvangst en bijbehorende ‘landing’ verdient zich terug. Net als de mogelijkheid die mensen van NED krijgen om bijvoorbeeld een opleiding te volgen. Dat geeft perspectief en dat werkt gewoon goed.”

Personeelsdiensten in 5 branches

NED levert namelijk alle personeelsdiensten in deze sectoren:

- Transport en logistiek
- Bouw en infra
- Industrie
- Horeca
- Agro



Doe net als NED Work People: durf te investeren in mensen

‘Komen we in Nederland echt mensen te kort of zorgen we niet goed voor de mensen die we hebben?’ Het is zomaar één van de vragen waarover Sjaak Mostert van NED Work People zich graag buigt. Liefst samen met (potentiële) inleners. Het zijn gesprekken over schaarste op de arbeidsmarkt maar vooral over het bieden van perspectief en het creëren van binding.

Schaarste op de arbeidsmarkt?

Sjaak legt met een voorbeeld uit hoe NED Work People aankijkt tegen de schaarste op de arbeidsmarkt. “Er zijn momenteel horecagelegenheden die een deel van hun terras moeten sluiten omdat ze onvoldoende mensen hebben voor de bediening. In de visie van NED Work People is er altijd personeel. Het werpt zijn vruchten af als je niet laat beperken door slechts het minimale te willen uitgeven aan mensen. Investeer! Wat dat oplevert, reken ik graag onze (potentiële) inleners voor. Als de doorlooptijd van een medewerker langer is, win je meer dan je denkt en behoud je de al ingewerkte, ervaren en gemotiveerde mensen in plaats van steeds opnieuw een kracht in te moeten werken.”

NED wat meer

Begin 2022 had NED Work People overigens een minder leuke boodschap voor de inleners. Sjaak: “Een prijsverhoging vinden klanten over het algemeen niet leuk. Toch hebben we per januari 2022 een tariefsverhoging doorgevoerd. Als je nu terugkijkt

naar de leveringszekerheid en doorlooptijd die we kunnen bieden, dan ontstaat er begrip en zijn de kosten ineens niet meer hoog.”

Sjaak doelt op de investering die NED maakt om medewerkers goed te laten ‘landen’ in een bedrijf. “Voor de arbeidskrachten van buiten Nederland, gaan we nog een stap verder. Voor hen regelen we ook goede huisvesting en faciliteiten zoals vervoer van en naar de werkplek. Huisvesting en transport kopen we tegenwoordig in bij Brabant Facilitair, een verzelfstandigd onderdeel van NED (zie artikel elders, red.) We willen het gewoon goed doen voor onze mensen. Dat kost geld. Maar door te investeren in mensen, kunnen we vervolgens onze afspraken met inleners wél nakomen.”

NED leerplein geeft perspectief

Om arbeidskrachten perspectief te bieden, krijgen zij van NED Work People bovendien de mogelijkheid om zich te scholen. Sjaak: “Onbeperkt! Want door een samenwerking met een relatie van ons hebben we ons eigen NED leerplein. De mensen die via ons werken, kunnen daar bijvoorbeeld hun VCA halen

of heftruckbewijs. Dat geeft mensen perspectief én zorgt voor binding.”

Binding zorgt voor drie blije partijen

Investeren in binding is volgens Sjaak enorm belangrijk om duurzame matches tot stand te brengen. Sjaak: “Andersom gebeurt die investering ook. Onze arbeidskrachten uit onder andere Roemenië en Polen doen immers een mega-investering. Zij verlaten hun vertrouwde omgeving om 1500 kilometer verderop te komen werken. Daarom willen we er alles aan doen om te zorgen dat zij voelen dat ze erbij horen. Dat gaat voor ons verder dan het weggeven van kaartjes voor de rally van Achtmaal of het Bloemencorso in Zundert. Zo organiseren we deze zomer voor onze uitzendkrachten onder andere een zomerbbq en een gezamenlijke strandrit. Onze uitzendkrachten laten regelmatig merken dat ze onze betrokkenheid waarderen. Als ik tenminste mag afgaan op de attenties die onze recruiters regelmatig krijgen en op de resultaten van medewerkerstevredenheidsonderzoeken. De binding die zo ontstaat, zorgt voor drie blije partijen: de medewerker, de inlener en wij. We willen het gewoon goed doen voor de mensen. Dus, doe net als NED Work People, durf te investeren in mensen.”

Ondernemen blijft topsport

NED.
PERSONEEL

In hoeverre kun je als ondernemer steeds maar weer worden getest op je veerkracht, energie, vindingrijkheid en doorzettingsvermogen? Na twee jaar corona, met beperkende maatregelen voor de vertrouwde bedrijfsvoering en inzet van medewerkers, voltrekt zich een volgende mega-uitdaging. Hoe gaat de economie zich ontwikkelen na de invasie van Rusland in Oekraïne?

Opvallend vind ik dat de bedrijven die tijdens de coronacrisis een boost kregen, nu juist vaak financieel getroffen lijken te worden door de Russische invasie in de Oekraïne. Niet alleen voor ondernemers zijn het moeilijke en onzekere tijden. Ook voor investeerders en financiële geldverstrekkers is het lastiger geworden om de juiste koers uit te blijven zetten. Het is steeds anticiperen op tamelijk onvoorspelbare marktbevingen.

Wat is de juiste beslissing?

Wanneer wordt de markt weer stabiel? Met een onderneming loop je altijd wat achter de feiten aan. Als je bijvoorbeeld te maken krijgt met kost-

prijsverhogingen door de snel stijgende prijzen van grondstoffen, energie en lonen, bereken je die vaak veel te laat door aan je afnemers. Je bent immers zuinig op je relaties en/of veronderstelt dat de verhogingen maar van korte duur zijn. De veronderstelling is dat we dit keer lange tijd moeten leven met de krapte op de markt als het gaat om energie, grondstoffen en arbeidskrachten. We hebben het allemaal niet zelf in de hand. Dat gegeven maakt ondernemen mede tot een topsport.

Onveranderd in deze turbulente tijd, is onze filosofie bij NED Personeel

We blijven van mening dat goede huisvesting,

plezier in arbeid en een gepaste beloning met goede begeleiding de belangrijkste zaken zijn die onze medewerkers waarderen, nu vaak nog meer dan voorheen. Dáárom kiezen zij voor NED Personeel. Onze opdrachtgevers kiezen voor ons vanwege onze vlotte en correcte afwerking met hulp van een professioneel digitaal platform. Uiteraard ondersteund door onze vakkundige medewerkers, onze eigen Arbodienst en juridische afdeling.

Hoe de wereld er ook uitziet, personeelszaken zijn én blijven NED-zaken!

John Elst

Namens NED Personeel

NED.
WORK
PEOPLE

NED-kracht stelt zich voor: recruiter Doris Wasik

“Het zijn de mensen die het maken bij NED”

Doris moet even nadenken wanneer ze ook alweer bij NED startte. “De tijd gaat bij NED altijd zó snel” verklaart zij. “Dat komt omdat er elke dag wel iets onverwachts gebeurt. Dat was me al voorspeld bij mijn sollicitatie. Het is uitgekomen, maar juist daarom vind ik het werken als recruiter bij NED zo leuk en uitdagend. Ik verveel me hier nooit!”

De NED-sfeer

Doris heeft vergelijkingsmateriaal want voordat ze in 2020 voor NED gaat werken, deed zij enkele jaren ervaring op bij een ander uitzendbureau. “Het mooie bij NED? Dat is de sfeer. Iedereen behandelt elkaar met respect en als gelijkwaardige. Of je nu facilitair medewerker bent, recruiter of directeur; je doet ertoe. We hebben hier een mooi kantoor, maar het zijn de mensen die het maken bij NED.”

Drietalig (en binnenkort vier)

Wie Doris aan het werk ziet, liever gezegd hoort, merkt al snel dat deze recruiter vliegensvlug schakelt tussen het Nederlands, Engels en Pools. “En momenteel leer ik Roemeens, via een zelfstudie. Dan kan ik ook makkelijker communiceren met onze

Roemeense krachten. Iedere dag voordat ik ga slapen, oefen ik een kwartiertje. Daarna vallen mijn ogen dicht maar dan heb ik er wel weer een paar woordjes bij geleerd. Het is een mooie maar moeilijke taal.”

Recruiter voor de logistieke sector

Doris werkt als recruiter voornamelijk voor de logistieke sector. “Elke dag is mijn droom om weer met een leeg lijstje naar huis te gaan. Pas dan rijd ik gerust terug naar Roosendaal, waar ik samen met mijn vriend en onze twee honden woon. Een deel van de warehouses en magazijnen waarvoor NED personeel mag leveren, zit ook in die regio. “Dat is makkelijk bij het plannen van bedrijfsbezoeken” zegt Doris tot slot.

PASPOORT DORIS WASIK

Doris Wasik is in 1998 geboren in een klein Pools dorpje, zo'n tien kilometer in de buurt van Wrocław. Zij groeide hier op bij haar oma en opa. Op haar twaalfde verhuisde Doris naar Voorburg (vlak bij Den Haag), waar haar ouders al woonden. Na de middelbare school, kiest Doris voor een opleiding financiële dienstverlening. Maar al snel besluit ze te gaan werken. In 2018 verhuist Doris met haar vriend naar Roosendaal.

Verloning chauffeurs van JVB Logistics verloopt via NED

NED.
PERSONEEL

Op industrieterrein de Kooi II in Hoogerheide is JVB Logistics gevestigd. Strategisch, dicht bij de Antwerpse haven, waar de meeste containers vandaan komen die JVB Logistics vervoert en/of opslaat. Deze strategische ligging was voor Helma en Marc van Beeck, eigenaren/oprichters van JVB Logistics, de reden om in 2015 te kiezen voor deze plek.



De oorsprong van deze logistieke onderneming ligt in Rucphen. Daar begonnen Helma en Marc in 1994 aan huis met slechts één oude trekker met oplegger. Hun kinderen - Jeroen en Margo - zijn op dat moment nog maar vier en drie jaar. Om flexibel te zijn, haalde Helma naast de papieren om een onderneming te starten ook zelf haar groot rijbewijs. Helma: "Zo kon ik makkelijk bijspringen met rijden. En ik doe nog steeds wel eens een rit."

Transport en opslag zeecontainers

Inmiddels heeft JVB meer dan vijftig eigen trekkers met opleggers. Helma: "Op den duur moesten we wel uitkijken naar een andere bedrijfslocatie. Soms stond de hele straat vol met onze trekkers met opleggers." Aan de Kooi II heeft het familiebedrijf voldoende ruimte. Helma: "Sinds 2021 hebben we ook 8.000 m² opslag. We kunnen zowel 'reefers' (koelcontainers) als droogboxen opslaan op het terrein aan de Jac Jansenweg, bijvoorbeeld als het schip nog niet binnen is waar de containers op meegaan." Met de opslagfaciliteiten en de aansluitingen voor de (reefer)containers heeft JVB Logistics wat bijzonders in handen, maar het bedrijf is er niet naar om zichzelf daarvoor op de borst te kloppen. Helma: "We zijn zelfdoeners en vinden wat we doen de normaalste zaak van de wereld. Maar het klopt, het is een ware toevoeging op onze activiteiten."

Tweede én derde generatie van Beeck

Net als hun beide ouders, hebben Jeroen en zijn zus Margo een groot rijbewijs. Margo kiest voor een loopbaan buiten het bedrijf, Jeroen wil na de havo niets liever dan zo snel mogelijk in het bedrijf van zijn ouders gaan werken. Sinds 2008 houdt hij zich vooral bezig met de transportplanning. Helma: "En onze schoondochter Eline doet onder andere de personeelsplanning." Overigens toont de derde generatie ook al volop interesse. De twee zoontjes van Jeroen en Eline vinden het maar wat leuk om mee te gaan naar het bedrijf van hun ouders en oma en opa. Helma: "Dan zitten ze hier zoet met hun vrachtwagens te spelen. En je gelooft het niet, maar het eerste woordje van de jongste was Volvo. Mooi hè, ons favoriete merk."

Roemeens sprekende NED-medewerkers

De samenwerking met NED voor de verloning van de voornamelijk Roemeense chauffeurs startte eind 2021. Eline: "De urenregistratie van de chauffeurs verloopt via de boordcomputers. Daarvan maak ik een Excelsheet, die ik vervolgens upload in de portal van NED, E-uur." Helma: "Voor de chauffeurs was het wennen om per vier weken te worden uitbetaald in plaats van per week zoals voorheen. Het was lastig om deze eigen keuze aan onze chauffeurs uit te leggen, omdat de meeste alleen Roemeens of Engels spreken. Daarom is het een voordeel dat NED medewerkers in dienst heeft die Roemeens spreken, zodat zij in hun moedertaal de uitleg kunnen krijgen. Zij kwamen al eens langs om de veranderingen rondom de verloning toe te lichten. Hoewel nog niet alles vlekkeloos verloopt, merk ik dat ze bij NED hard hun best doen om alles voor iedereen goed te laten verlopen."



JVB Logistic Services BV

Industrieterrein De Kooi II
Jac Jansenweg 15
4631 SL Hoogerheide
+31 0164 67 49 34
www.jvblogistics.nl



Mariëndonk werkt samen met NED Personeel

NED.
PERSONEEL

Een bezoekje aan Mariëndonk in Etten-Leur leert onder andere dat komkommers met wel 100 gram per dag groeien. Dat betekent dat bij dit glastuinbouwbedrijf medewerkers élke dag in de weer zijn met het snijden van komkommers om ze niet té groot te laten worden. Voor dit arbeidsintensieve karwei huurt Mariëndonk Roemeense medewerkers in, gedetacheerd vanuit NED. Personeel. “NED weet precies aan welke regels we allemaal moeten voldoen op het gebied van personeel. Dan heb ik dáár in elk geval geen omkijken naar” vertelt Arie van Rijckevorsel over de samenwerking met NED.

Komkommers en aardbeien in de kas

Arie van Rijckevorsel is samen met zijn vrouw Marga eigenaar van Mariëndonk. “In 1999 namen we samen het bedrijf over van Marga’s ouders. Zij kweekten op dat moment nog sla en komkommers in de volle grond. We zijn verder gegaan onder de naam Mariëndonk: een combinatie van onze voornamen én de locatie: de Lage Donk.”

Behalve de naam, veranderen Arie en Marga nog meer. Nog hetzelfde jaar kopen ze er een stuk grond bij en plaatsen een kas. In 2007 gevolgd door een tweede kas in combinatie met de aanschaf een warmtekraftkoppeling voor het opwekken van stroom. Inmiddels heeft Mariëndonk drie hectare grond; twee hectare is bestemd voor de kassenteelt van komkommers en één hectare voor de kweek van aardbeien van het ras Elsanta, bekend om zijn frisse smaak.

Ideale combinatie

De aardbeienkweek is er in 2018 bijgekomen. Arie: “Een idee van onze zoon Rens. Het is een goede zet geweest, onder andere omdat je minder energie nodig hebt voor het telen van aardbeien dan voor komkommers. Een komkommerplant is immers oorspronkelijk een tropische plant, die gebaat is bij een hoge luchtvochtigheid. Daar heb je meer energie voor nodig. We gebruiken daarvoor de restwarmte van onze warmtekraftkoppeling. De CO2 die vrijkomt bij de productie van stroom - bestemd voor het net - gebruiken we voor de aardbeien; die vreten CO2. Mede daarom is de teelt van komkommers in combinatie met aardbeien ideaal.”

Werken in de kas

Voor het snijden van de komkommers en het plukken van de aardbeien werkt Mariëndonk met vier vaste medewerkers en acht NED-krachten. Arie: “Waar nodig werken we zelf of onze kinderen Marit en Rens ook mee. Sowieso ben ik elke dag in de kas te vinden. Het blijft fantastisch om te zien hoe alles groeit en bloeit. Bij komkommers gaat dat hard. Al na zestien dagen na de aanplant kunnen we oogsten: we snijden tussen de 20.000 en 40.000 komkommers per dag. Na het sorteren en verpakken, gaat het grootste deel daarvan naar het Belgische veilinghuis Belorta. Via



datzelfde veilinghuis gaan onze aardbeien - onder de naam Berries Pride - onder andere naar Noorwegen.”

Geen omkijken naar personeelszaken

De samenwerking tussen Mariëndonk en NED startte vanaf het moment dat het bedrijf aardbeien ging kweken. Arie: “We wisten dat NED goed thuis was in de aardbeien. Aan het begin van het seizoen zitten we even samen met Rowin van NED om alle contracten en dergelijke door te nemen. Vervolgens hebben wij er geen omkijken meer naar. Als het loopt, dan loopt het. Dat is voor ons heel prettig.”

Mariëndonk

Lage Donk 12
4874 LP Etten-Leur



NED informeert over samenwerking met Oekraïense vluchtelingen

Sinds de komst van Oekraïense vluchtelingen naar Nederland ontvangen we vragen over hoe het zit als een vluchteling in Nederland gaat werken. We zetten de belangrijkste zaken op een rijtje.

Tijdelijk zonder tewerkstellingsvergunning
Oekraïense vluchtelingen die tijdens hun verblijf in Nederland graag willen werken, kunnen sinds 1 april jl. zonder tewerkstellingsvergunning in Nederland aan het werk. Voorheen was dat lastiger omdat Oekraïne niet tot de EU behoort. De Tewerkstellingsvergunning (Twv) is voor deze groep tijdelijk vervallen. In ieder geval voor de duur van een jaar. De tijdelijke vrijstelling kan wel eerder worden beëindigd of verlengd.

Wel een BSN-nummer

De Oekraïense werknemers hebben een BSN-nummer nodig om hier te mogen werken. Dit betekent dat zij zich eerst moeten registreren bij de gemeente waar zij verblijven. Na deze registratie krijgt hij/zij een BSN-nummer en mag hij/zij in Nederland werken.

Meldplicht bij UWV

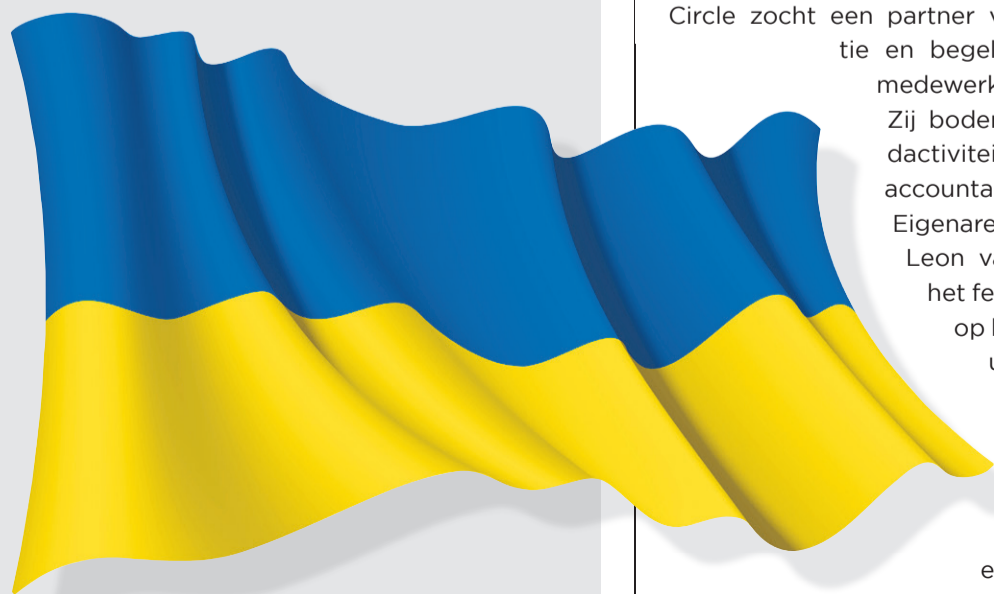
Werkgevers die een vluchteling uit de Oekraïne aan het werk helpen, moeten dit melden bij het UWV. De werkgever moet dit minstens twee dagen vóór de aanvang van de werkzaamheden doen.

Goede arbeidsvoorwaarden en arbeidsomstandigheden

Bij NED zijn we voorstander van een dergelijke meldplicht bij het UWV. De groep Oekraïense vluchtelingen bestaat immers uit potentieel kwetsbare, soms getraumatiseerde mensen die goed beschermd moeten worden en voor wie goed gezorgd moet worden. Alle Oekraïense vluchtelingen die via NED werken, vallen onder het volledige Nederlandse arbeidsrecht. Ook geldt het uitzendregime, net als voor onze andere uitzendkrachten. De Oekraïense vluchtelingen werken dus tegen goede arbeidsvoorwaarden en onder goede arbeidsomstandigheden.

Meer informatie via onze Servicedesk

Neem gerust contact op met onze Servicedesk als u graag een Oekraïense vluchteling aan werk wilt helpen en daarover nog vragen hebt.



BRAFA (BRABant FACilitair) is lekker druk voor NED WORK PEOPLE



NED. Work People haalt alles uit de kast om het voor medewerkers én opdrachtgevers allemaal tiptop te regelen. Tot aan vervoer en huisvesting toe. Zo kan de volledige focus liggen op het werk waar het om draait. Om alle facilitaire zaken in goede banen te leiden, maakt NED. Work People voortaan gebruik van de diensten van BRABANT FACILITAIR. Afgekort: BRAFA.

Alles uit de kast

Het is nog niet zo lang geleden dat NED zélf alle ondersteunende diensten in huis had. Sinds begin 2022 vallen de facilitaire diensten onder een eigen label, namelijk BRAFA. Maurice Hendriks is verantwoordelijk voor BRAFA. "Onze opdrachtgevers en uitzendkrachten zullen weinig van deze overgang hebben gemerkt" zegt Maurice. "Zij weten al dat we wooncomfort voor alle partijen belangrijk vinden en daarvoor alles uit de kast halen."

Keurmerk Stichting Normering Flexwonen

BRAFA voldoet aan het Keurmerk SNF, Stichting Normering Flexwonen. Dit Keurmerk heeft een hele lijst van eisen waaraan woningen moeten voldoen. Maurice: "We leggen de lat hoog, want behalve dat we voldoen aan het Keurmerk SNF, stelt BRAFA ook eigen kwaliteitseisen aan de dienstverlening. Er is ons alles aan gelegen om onze woningen goed te onderhouden en op die manier ook een prettige buur te zijn voor de omgeving."

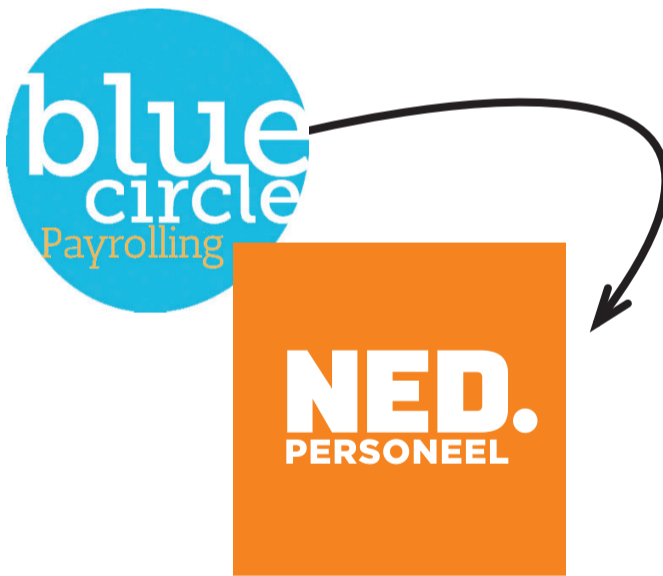
Een goede buur...

Het zijn van een goede buur betekent dat BRAFA bewust aandacht besteedt aan het contact met



buren. Maurice: "Zo zorgen we ervoor dat de burens weten welk nummer ze moeten bellen als er een keer een calamiteit is. De ervaring leert overigens dat we maar heel weinig worden gebeld. Een goed teken! Het verbaast me niet want het team van BRAFA - twaalf mensen in totaal - doet er alles aan om de woningen te onderhouden en schoon te houden. Sowieso bezoeken een schoonmaakster en klusser wekelijks alle huizen. Zij controleren direct de staat en zijn tevens een aanspreekmogelijkheid voor de burens. Zo hebben we grip op zowel de interne kwaliteit als die van de omgeving. Deze aanpak zorgt voor een bepaalde vorm van rust, waardoor het aantal meldingen over calamiteiten minimaal is. Aandacht loont!"

Overigens doet het BRAFA-team nog veel meer. Zo werken er binnen dit team ook enkele chauffeurs. Zij brengen in opdracht van NED. Work People de uitzendkrachten naar het werk als zij geen eigen vervoer hebben en het openbaar vervoer geen optie is. Simpel gezegd: BRAFA staat voor goede huisvesting, transport en facilitaire dienstverlening".



NED Personeel heet klanten Blue Circle Payrolling van harte welkom

Eind 2021 heeft NED.Personeel de verloningsactiviteiten van Blue Circle overgenomen. Nagenoeg alle klanten zijn mee overgegaan naar NED.Personeel. We heten hen nogmaals van harte welkom en bedanken hen voor het vertrouwen in ons.

Wederzijds vertrouwen

Collin Regter, commercieel directeur NED: "Blue Circle zocht een partner voor de loonadministratie en begeleiding van hun trouwe medewerkers en opdrachtgevers. Zij boden de payroll- en uitzendactiviteiten altijd aan naast de accountancy, hun kernactiviteit. Eigenaren Jean-Pierre Veraart en Leon van de Kar liepen tegen het feit aan dat de regelgeving op het gebied van payroll en uitzenden voortdurend wijzigt. Dit vroeg van hen een belangrijke investering in hun automatisering. Zij hebben alles tegen elkaar afgewogen en besloten om daarin niet meer zelf te investeren maar in plaats daarvan te

zoeken naar een gespecialiseerde partner in verlonen, detacheren en uitzenden. Een partner bij wie ze hun relaties met een gerust hart konden onderbrengen. Dat zijn wij geworden. Uiteraard zijn we ook blij met hun vertrouwen in ons! Doorslaggevend voor ons was dat Blue Circle actief is in branches waarin wij dat ook zijn: transport & logistiek, bouw & infra, industrie en horeca."

Topprestatie van een topteam

Onderdeel van de overname is de afspraak dat NED.Personeel nog drie jaar een beroep kan doen op Blue Circle bij bepaalde vragen over de klantenportefeuille. Collin: "De samenwerking verloopt tot dusverre prima. Gezamenlijk met Blue Circle hebben we eerst de klanten bezocht die mee overgingen. Vervolgens heeft onze backoffice in nog geen zes weken tijd alle contracten en samenwerkingsafspraken met hulp van Blue Circle overgezet naar ons systeem. Een topprestatie van een topteam!"

NED.
VERLONEN

NED.
PERSONEEL

NED.
WORK
PEOPLE

**Onze
Servicedesk:**

uitgelegd door Ingeborg Elst
**“Het zit in mijn
karakter om
verbindingen
te leggen”**

NED heeft per 1 oktober 2021 Ingeborg Elst aangetrokken als manager Servicedesk. “De functie sprak mij zo aan dat ik er mijn baan als teammanager klant & wonen bij een kleine wooncorporatie voor heb opgezegd” vertelt Ingeborg.

Verbindende schakel

Ingeborg: “Het werken voor een commerciële onderneming is anders dan voor een maatschappelijk georiënteerde organisatie. Tijdens deze eerste maanden ervaar ik NED als een leuk en snel bedrijf, waar voor mij voldoende uitdaging ligt. Het zit in mijn karakter om verbindingen te willen leggen. Mijn rol bij de Servicedesk past daarbij, want we vormen met de Servicedesk het scharnierpunt tussen relaties, flexkrachten en collega's van NED.Verlonen, NED. Personeel en NED.Work People.”

Antwoord op alle vragen via 1 punt

Bij de Servicedesk werken naast Ingeborg, acht mensen, onder wie twee collega's van de Frontoffice. Ingeborg: “We willen met de Servicedesk het kenniscentrum zijn voor onze externe én interne klanten. We proberen op alle vragen van relaties, flexkrachten of collega's een antwoord te geven óf te vinden. Door alle vragen op één punt te laten binnenkomen, waarborgen we dat vragen daadwerkelijk worden opgelost binnen de afgesproken tijd.”

Een belangrijke stap die Ingeborg met haar team de afgelopen maanden zette, is het toevoegen van WhatsApp als communicatiemiddel in het contact met voornamelijk de flexkrachten. “We hebben een apart nummer voor de vragen in het Pools en een nummer voor vragen in het Roemeens. We hebben uiteraard ook een apart nummer voor vragen in het Nederlands en Engels. Mensen krijgen direct antwoord in de taal van hun voorkeur.”

Portal e-UUR in vier talen

De NED-Portal E-uur is een ander belangrijk instrument dat NED inzet in de communicatie met relaties en flexkrachten. Relaties die met NED samenwerken, vinden in de portal alle samenwerkingsafspraken terug. Ook voeren ze wekelijks in de portal de gewerkte uren van de flexkrachten in. Ingeborg: “Laat ik maar van de gelegenheid gebruikmaken om te benadrukken om dat uiterlijk op dinsdag voor 12.00 uur 's middags te doen. Zo kunnen wij de flexkrachten correct en tijdig uitbetalen.”

De flexkracht schrijft zichzelf digitaal in (onboarding) en tekent zijn documenten digitaal. Ook kan hij bepaalde zaken goedkeuren en/of inzien, zoals de gewerkte uren en vakantie-uren. Bovendien is het mogelijk om via e-UUR alle documenten in te zien. Ingeborg: “Als iemand de digitale onboarding of de digitale ondertekening moeilijk vindt, dan helpen we daarbij, bijvoorbeeld op ons spreekuur. De ervaring leert dat mensen snel overweg kunnen met de portal omdat zaken als het contract, het huishoudelijk reglement en de algemene voorwaarden in de taal van iemands voorkeur zijn: Nederlands, Engels, Pools of Roemeens.”

CONTACT MET DE SERVICEDESK

> Bellen

Bel 076 - 596 4668 en kies optie 2 servicedesk.

> Zelf het antwoord vinden?

Bekijk de FAQ voor werknemers en werkgevers op de website van NED:

<https://nedworkpeople.nl/veelgestelde-vragen-faq>
Deze FAQ is ook beschikbaar via onze de Poolse en Roemeense websites van NED.

> Appen

+31 6 82 45 40 89

> Face tot face contact

Bezoek het spreekuur op maandag en donderdag van 15.00 tot 17.00 uur op Hofdreef 4. Wél vooraf inschrijven.

PASPOORT INGEBOURG ELST

Ingeborg Elst is in 1979 geboren in Breda. Sinds 2014 woont ze in Achtmaal, naar volle tevredenheid, samen met haar vriend, zoon Mees (11) en dochter Soof (6). Naast haar fulltime baan bij NED, brengt Ingeborg graag tijd door met haar gezin en met haar vriendinnen. Haar grote passie is interieurstyling.


NED.
WORK
PEOPLE

NED Work People, één van de uitzendbureaus met wie Karpack samenwerkt

Om producten te verpakken, krijgt een verpakking van papier of karton steeds vaker de voorkeur. En dat merken ze bij Karpack in Roosendaal; al sinds 1996 gespecialiseerd in papieren en kartonnen verpakkingen. Recent bouwde het bedrijf een extra productiehal. Net als de al bestaande hal vanaf de A17 makkelijk te herkennen aan het zwart-witte blokjespatroon.

Met deze nieuwe productiehal zijn er dertig laaddocs bijgekomen. Het totaal aantal laaddocs komt daarmee uit op 44. Eric Loos, productiemanager bij Karpack, vertelt: "In de nieuwe hal staan al onze opzetmachines vlak in de buurt van de laaddocs. Dat scheelt overheveling van de maatwerk verpakkingen met de heftruck. Daar besparen we tijd mee. Natuurlijk blijft het nodig om de opzetmachines te bedienen. Als voor ons het hoogseizoen begint, hebben we daar extra productiekrachten voor nodig. NED.Work People is één van de uitzendbureaus met wie we daarvoor samenwerken."

Extra medewerkers in hoogseizoen

Omdat Karpack veel voor de agrifoodsector werkt, begint hun hoogseizoen in april en loopt door tot ongeveer oktober. In die periode schakelt het bedrijf over naar een tweeploegendienst om alle maatwerk dozen en schaaltes te produceren. Vaak zijn er dan wel veertig à vijftig mensen extra aan het werk, boven op de zo'n zeventig vaste medewerkers. Eric: "In 2018 deed ik voor het eerst de productieplanning. Voorheen zat ik zelf op de vrachtwagen. Dat jaar was er personeelsschaarste. We kwamen er niet uit met de uitzendbureaus met wie we al samenwerkten. NED is er toen als extra uitzendbureau bijgekomen. Sindsdien werken we samen, want hoe groter de vijver waarin je vist, hoe groter de kans dat je ook de goede mensen 'vangt'."

Karpack

Aanwas 1, 4704 SC Roosendaal
www.karpack.nl
 mailen naar nicolle@karpack.nl
eric@karpack.nl



Correcte uitbetaling van gewerkte uren

De samenwerking tussen Karpack en de verschillende bureaus verloopt volgens Eric op ongeveer dezelfde manier. "Als er extra mensen bij Karpack nodig zijn, bel ik bij NED met Sjaak of Doris. Ze zijn altijd enthousiast om ons te helpen. Als het eenmaal loopt, dan loopt het. Het is eenvoudig werk, maar zeker niet zwaar of vies." Nicolle: "Toch moet het je wel liggen. Daarom verloopt de urenregistratie de eerste twee weken meestal handmatig via een werkbriefje. Belangrijk is dat uitzendkrachten dat briefje elke week laten aftekenen. Vervolgens lever ik de urenregistratie aan bij NED voor een correcte uitbetaling. Als mensen zelf vergeten om hun werkbriefje in te leveren, dan wordt dat moeilijk. Maar tegenwoordig gaat dat allemaal best goed. Als mensen wat langer voor ons werken, krijgen ze overigens een tag om in te loggen op het digitale kloksysteem. Dan hoef ik die gegevens alleen maar digitaal aan te leveren bij NED en wordt de uitbetaling sowieso correct geregeld."


NED.
VERLONEN
NED.
PERSONEEL
NED.
WORK
PEOPLE
NED.

🏠 Hofdreef 4, 4881 DR Zundert

☎ 076 - 596 4668

✉ info@ned-personeel.nl

🌐 ned-personeel.nl

📘 www.facebook.com/NedPersoneel

🌐 www.linkedin.com/company/nedpersoneel