

Leg de lat hoog. NED. Wat voor jou werkt werkt voor ons.

Gevecht zonder vijand.

John Elst aan het woord

Al meer dan een jaar zitten we ermee opgezadeld; de coronacrisis. Had je vooraf gezegd dat het zo lang zou duren, dan was je hard uitgelachen. Onmogelijk! Ondernemers, medewerkers; iedereen wordt geconfronteerd met deze crisis die zijn weerga niet kent. Een gevecht zonder vijand. Hoewel de definitieve consequenties voor vele ondernemingen nog niet duidelijk zijn, is al wel zeker dat de horeca en evenementenbranche erg hard worden getroffen.

Vanuit de overheid is (te) snel een steunpakket in elkaar gezet. Natuurlijk is zo'n steunpakket welkom bij de getroffen ondernemers, maar het dekt zeker niet de gehele lading. Een vergoeding van 70% van de kosten betekent immers altijd dat ondernemers zélf 30% uit eigen zak moeten ophoesten, terwijl ze geen marge maken. Dit tast het eigen vermogen van deze bedrijven sterk aan. Geen enkele onderneming kan dit volhouden. Hoe dit gaat aflopen voor vele ondernemingen, is nog de vraag.

Wat vóór corona winstgevend was, kan nu

sterk verlieslijdend zijn. Andersom is net zo goed mogelijk. Er zijn immers ook bedrijven die sterk groeien door de verandering van het consumentengedrag. Door al deze bevreemdende ontwikkelingen, zitten veel ondernemers met grote vraagtekens. De getroffen ondernemers vragen zich af wanneer ze weer aan de slag kunnen en of het niveau van voor de crisis ooit nog haalbaar is. De bedrijven die een forse groei doormaken, vragen zich af of dit niveau blijvend is of slechts een eenmalige push-up van de markt. Onzekerheid. Dat is het grote woord. Niemand weet wat komen gaat. Wat we wel weten, is dat wij met het

hele NED-team er voor u zijn met onze kennis van alles rondom personeelszaken. Voor marktconforme tarieven verzorgen wij uw loonstrook en/of nemen uw medewerkersrisico geheel uit handen. Heel belangrijk in deze tijd is om uw risico's in te dekken. Immers, zoals een oud spreekwoord luidt: 'als je geschoren wordt, moet je stil zitten'. Bovendien werven en selecteren wij voor u medewerkers die weten wat van hen bij u wordt verwacht. Zo geven we u én de medewerkers duidelijkheid in een onzekere tijd. Juist nu zijn personeelszaken, NED-zaken!

NED. gaat de grens over

en opent eerste vestiging in Roemenië

Het was al langer de wens, maar recent ging NED de grens over en startte een vestiging in Suceava, in Noordoost Roemenië. Daarmee zet NED, onder de naam NED Work People, een belangrijke volgende kwaliteitsstap in het werven en selecteren van arbeidskrachten voor de Nederlandse arbeidsmarkt.



Kwaliteitsverbetering door zekerheid vooraf

Samuel Stoica, accountmanager bij NED en zelf van Roemeense afkomst, verbleef drie maanden in Roemenië om samen met Anca Dragoman, recruiter, deze NED-vestiging voor te bereiden en op te richten. Vanuit deze locatie in Roemenië doet NED de eerste werving en selectie.

Anca*:
"Mensen kunnen hier vooraf al hun vragen stellen over de werkzaamheden in Nederland, het loon, maar ook over hoe NED de huisvesting regelt. Daardoor gaan zij met een zeker gevoel naar Nederland."

Samuel:
"Deze zekerheid maakt de overgang naar het werken en wonen in een ander land minder groot. Met als gevolg dat wij onze afspraken met opdrachtgevers waar deze kandidaten gaan werken kwalitatief kunnen waarmaken."

Opstart vestiging in Suceava

De keuze voor universiteitsstad Suceava is niet toevallig. Het potentieel aan mogelijke arbeidskrachten met interesse om in Nederland te werken, is in deze regio groot. Dat het de thuisstad van recruiter Anca is, is mooi meegenomen. Ook Samuel groeide in dit deel van Roemenië op voordat hij zestien jaar geleden naar Etten-Leur kwam. Ondanks dat het voor hem 'Etten-Leur for life' is, genoot Samuel ervan om voor drie maanden terug te zijn in zijn geboorteland om samen met Anca de NED-vestiging in Roemenië op te zetten en om Anca stap voor stap vertrouwd te maken met de systemen van NED.

Ervaren Roemeense recruiter

Anca neemt zes jaar ervaring als recruiter met zich mee. Om succes te hebben als recruiter weet zij hoe belangrijk het is om samen te werken met bijvoorbeeld lokale overheden en met de universiteit. "Iedere dag nieuwe uitdagingen" zegt zij. "Daar houd ik van en daarom houd ik zoveel van mijn job." Anca en Samuel zochten samen naar een locatie van waaruit NED haar Roemeense netwerk verder kan uitbreiden. Anca: "Over deze kantoorlocatie waren Samuel en ik het direct eens. Tegen het centrum aan. Heel laagdrempelig voor kandidaten. Dit kantoor is mijn tweede thuis. We zitten dicht bij de bron van de Roemeense arbeidsmarkt." Samuel: "Het belangrijkste is dat we hier goed zichtbaar zijn voor mensen die in Nederland zouden willen werken voor een seizoen, in de vakantie, voor langere tijd of zelfs voor altijd."

*het interview met Anca was in het Engels en is voor deze publicatie vertaald naar het Nederlands.

Positieve resultaten van extra kantoren in het buitenland

Positieve resultaten van extra kantoren in het buitenland

Het besluit van NED om deze vestiging in Roemenië te openen, levert nu al resultaat op. In krap drie maanden tijd lukte het om via de Roemeense vestiging zeventig medewerkers aan het werk te krijgen. Zij zijn inmiddels allemaal langdurig aan het werk in Nederland. Op basis van dit succes onderzoekt NED Personeel de mogelijkheden om meerdere vestigingen te openen in Europa.

Meer weten over NED Personeel in Roemenië?

Bel Samuel +31 (0)6 82955303

NED

WORK



NED.WORK PEOPLE

Uitzendservice voor iedereen

De Uitzendservice van NED gaat onder een eigen naam verder als nieuw NED label: NED Work People. "We leggen de lat hoog; tijd voor deze volgende stap" zeggen Maurice Hendriks en Sjaak Mostert.

Zelfstandig label met eigen uitstraling

Voorheen was de uitzendservice van NED een extra service, naast verloning en detachering. Maurice: "We leveren bij onze uitzendservice echter zoveel meer dan alleen administratieve zaken." Sjaak: "Zeker ook voor onze medewerkers die van verder weg komen, regelen we alles, van transport tot aan de huisvesting toe. Samen met onze recruiters Margareta, Doris en Anca zijn we door en door gedreven om het juiste personeel op de juiste plek te krijgen. Daarom volgt deze stap al zo snel; een zelfstandig label met een eigen uitstraling, NED Work People."

Uitzendbureau voor iedereen

NED Work People bekt internationaal en dat is precies de bedoeling. Zeker nu NED sinds kort een eigen vestiging in Roemenië heeft, is een internationale naam praktisch." Maurice: "Het is meer dan dat. Want NED Work is een knipoog naar het netwerk dat wij bieden voor ál onze uitzendkrachten. Het aandeel van Nederlandse werkzoekenden die NED weten te vinden als extra hulpmiddel bij het vinden van werk groeit namelijk sterk. Ook als je om de hoek woont, dan helpen we je." Sjaak: "We zijn een uitzendbureau voor iedereen. Via ons verzekert je jezelf van hulp bij het zoeken naar en vinden van werk. Dat netwerk heb je; NED Work."

Megasnel schakelen in diverse sectoren

De sectoren waarin NED Work People momenteel actief is, zijn: industrie, horeca, agro, logistiek en transport en bouw en infra. Maurice: "De industrie is met 40% onze grootste tak. Daarin zijn we op veel gebieden actief, zoals in de foodindustrie. De overige 60% is gelijk verdeeld tussen horeca en agro. We kunnen 99% van de aanvragen vervullen en houden ons voor 100% aan de afspraken. Afspraak is afspraak. Dat komt mede doordat we onze mensen door en door kennen en met hen een band opbouwen. Door die betrokkenheid, durven we het aan om toezeggingen te doen naar onze klanten. Het recruitmentteam heeft steeds vaker rechtstreeks contact met klanten over de kandidaten; daardoor kunnen we als één team megasnel schakelen."

Sjaak: "Voorbeeldje. Onlangs belde een nieuwe klant 's morgens om 11.00 uur. Hij zat vreselijk omhoog en kwam vier mensen te kort. Door de inzet van onze recruiters stonden om 13.00 uur onze mensen klaar en waren de eerste kandidaten om 14.00 uur al bij hem aan de slag. Dat we met onze uitzendservice zó snel al zó ver zouden zijn, daar kon ik anderhalf jaar geleden alleen nog maar van dromen. Klanten én kandidaten kunnen leunen op het netwerk dat wij hen bieden. NED Work People is de lokale werk-community."

Opzoek naar zeker en betrouwbaar personeel?

Join our NED.work
Uitzenden voor iedereen



NED-kracht stelt zich voor:
Theun Lauwen

Juridische dienstverlening:
“Uitdagend om als jurist mee te denken over verdere professionalisering”

In relatief korte tijd is NED Personeel hard gegroeid.

Paspoort:

Theun Lauwen (37) woont met zijn vrouw en hun twee kinderen van (7 en 5) in Etten-Leur. Sinds augustus 2020 zorgt de zwarte Labrador Luna bij hen voor extra gezelligheid in huis. Theun behoorde tot een van de eerste lichten HBO Rechtenstudenten aan de Juridische Hogeschool Avans & Fontys in Tilburg. Na zijn afstuderen ging hij aan de slag als bedrijfsjurist. Zijn titel ‘Meester in de Rechten’ (via Tilburg University) behaalde hij in deeltijd naast een fulltime baan als jurist. Gedisciplineerd en met doorzettingsvermogen!

In relatief korte tijd is NED Personeel hard gegroeid.

Alleen al op kantoor zijn zo'n 50 medewerkers actief. Deze groei vraagt om verdere professionalisering van de organisatie. Theun Lauwen is met dat doel voor ogen in februari 2021 aangetrokken als bedrijfsjurist.

Professionaliseren NED-organisatie

Theun: “NED Personeel heeft veel ambitie. Ik vind het uitdagend om met NED mee te denken over hoe we de organisatie verder kunnen professionaliseren. Uitgangspunt is om issues achteraf te voorkomen door vooraf zaken goed en duidelijk vast te leggen, zowel intern als extern. Dat kan op velerlei vlak. Denk aan algemene voorwaarden en samenwerkingsovereenkomsten met inleners, contracten met leveranciers en met samenwerkende partners, maar ook de arbeidsrechtelijke vraagstukken. Dat betekent voor mij onder andere om de literatuur bij te houden over ontwikkelingen in de uitzendbranche. Vanuit deze kennis over de wet- en regelgeving kan ik vervolgens de mogelijke risico's vertalen naar praktisch toepasbare oplossingen voor NED en voor onze samenwerkingsrelaties.”

Het hoofd fris houden

Binnen NED is Joost de Ruijsscher één van Theuns sparringpartners. Terwijl Joost zich focust op arbeidsjuridische vraagstukken, richt Theun zich met name op het bedrijfsjuridische gedeelte. Daarbij doet hij vanuit een neutrale positie zijn werk. Theun: “Als jurist is het goed om enige afstand te bewaren tot personen en zaken, juist om fris naar vraagstukken te kunnen blijven kijken. Daarom vind ik het ideaal om deze functie parttime bij NED in te vullen. Zo kan ik, enkele keren per week, letterlijk en fysiek afstand nemen. Het hoofd fris houden is in dit werk mijn grootste uitdaging!”

Binding met NED

Tegelijkertijd is een bepaalde mate van binding met en binnen het bedrijf nodig. Theun: “Het creëren van binding; dat doen ze echt goed bij NED. Zo werd ik hartelijk ontvangen met een grote bos bloemen. Ook is er bij NED een introductieprogramma om nieuwe medewerkers snel bekend te maken met de historie, achtergronden en doelen van NED. Mensen binnen NED weten mij in korte tijd al goed te vinden. Zij betrekken mij nu al op voorhand bij bijvoorbeeld het afsluiten van contracten. Alleen al daardoor gaat het juridisch kennisniveau binnen geheel NED omhoog. Dit draagt bij aan de professionalisering van het bedrijf en aan het zijn van een betrouwbare partner.”



NED ontzorgt al jaren Grandcafé Chagall in Roosendaal



GRANDCAFÉ CHAGALL
Markt 24 4701 PG, ROOSENDAAL
0165 567 267
www.grandcafechagall.nl

Grandcafé Chagall zetelt al decennia op de Markt in Roosendaal. Patrick Oosterbos werkt er sinds 1991. Na een gedeeltelijke overname in 1998, is hij sinds 2011 samen met zijn vrouw Marielle volledig eigenaar van Chagall. Patrick is altijd bezig met vernieuwing om nóg meer beleving in de zaak te brengen. Ook in coronatijd gingen hij en Marielle daarmee door. Patrick: “Het scheelt dat wij een buffer hebben kunnen opbouwen. Het kan ook omdat NED ons volledig ontzorgt op het gebied van personeel.”

Persoonlijk contact met NED

Aanvankelijk had Patrick al zijn vaste en tijdelijke medewerkers op een eigen loonlijst staan. Patrick: “Dat ging jarenlang goed. Totdat wij te maken kregen met een medewerker die ziek werd en langdurig ziek bleef. We waren daar niet voor verzekerd. Daar hebben we echt van geleerd. Het was zelfs de directe aanleiding om te kiezen voor NED Personeel. Aanvankelijk kozen we voor een ander bedrijf. Daar misten we het persoonlijke contact mee. De reden om vijfentwintig jaar geleden met al onze medewerkers – vijf vaste medewerkers en zo'n dertig tijdelijke medewerkers in de zomer - naar NED over te stappen. Met NED hebben we dat persoonlijke contact wél. Bert de Gelder is sinds het begin ons aanspreekpunt. Met hem zitten we enkele keren per jaar om tafel om alles rondom personeel te bespreken. En is er tussendoor iets, dan hoeven we NED maar te bellen en het wordt geregeld. Ook in coronatijd zijn we contact blijven houden. NED betaalt onze vaste medewerkers gewoon door.”

Nog meer beleving bij Grandcafé Chagall in tapastuin

Patrick en Marielle hebben van al hun personeelszaken NED-zaken gemaakt. Het enige dat zij hoeven te doen, is het doorgeven van de gewerkte uren van hun medewerkers aan NED. Daardoor kunnen zij zichzelf richten op het toevoegen van nog meer beleving aan Chagall. Patrick: “NED is de juridische werkgever en regelt alle zaken rondom uitbetaling, contracten, ziekte of re-integratie. Zo kunnen wij ons op de zaak richten. Door de coronamaatregelen hebben we naar een manier gezocht om creatief met de beschikbare ruimte om te gaan. Het resultaat is onze tapastuin aan de achterzijde van ons pand. Een hit in de zomer! In de maanden dat we in de afgelopen zomer open mochten, waren alle vrijdag-, zaterdag- en zondagavonden in de tapastuin volgeboekt. Daar bereiden we op de OFYR allerlei lekkere kleine hapjes voor onze gasten. En het leuke is, na het koken op deze luxe buitengril, maak je er in een handomdraai een open haard van. Zo vinden we steeds manieren om bij te dragen aan de gezelligheid op en rond de markt in Roosendaal. Samen met de andere horecagelegenheden aan de Markt met wie we een goede band hebben opgebouwd en verenigd zijn in Vereniging Horeca Oude Markt. Niet iedereen daarvan is bij NED aangesloten, maar ik kan het wel iedereen aanraden want NED ontzorgt.”

NIEUW / NIEUW / NIEUW / NIEUW / NIEUW / NIEUW

NED breidt uit met **CHIEFZ!**

Online uitzendbureau voor in je broekzak

NED Personeel zet ideeën graag om in concrete acties! En als we ergens de toegevoegde waarde van inzien, kan het snel gaan. De toevoeging van Chiefz aan de NED groep is daar een mooi voorbeeld van. Door snel te schakelen met Ralf Christiaansen, één van de bedenkers van Chiefz, is dit uitzendbureau voor jongeren nu onderdeel van de NED groep. Een online uitzendbureau voor in je broekzak!

Online uitzendbureau voor jongeren

Ralf Christiaansen, één van de bedenkers en oprichters van Chiefz, vertelt hoe het online platform in 2018 voor het eerst vorm kreeg. Ralf: "We zagen de flexmarkt veranderen waarbij uitzendbureaus uit het straatbeeld verdwenen. Een kans voor ons! Met de ontwikkeling van een software-oplossing voor uitzendwerk hebben we daarop ingespeeld. Chiefz is voor jongeren die zelf de baas, the chief, willen zijn over waar en wanneer zij werken. De Z is een knipoog naar generatie Z, de huidige 15- tot 25-jarigen. Ik vind het een uitdaging om via onze unieke Chiefz-app zoveel mogelijk jongeren aan het werk te helpen (en ja, vooruit, soms ook iets te betekenen in hun opvoeding) én werkgevers te helpen aan frisse krachten."

Generatie Z

Je kent ze vast wel. Jongeren die hun mobiel werkelijk voor alles gebruiken. Generatie Z worden ze genoemd. Hun wereld speelt zich grotendeels online af. En daar kun je maar beter op inspelen als je deze jongeren wilt bereiken voor flexwerk of een vaste bijbaan. Ralf: "Deze groep vindt het fijn om zélf te bepalen waar en wanneer ze werken. Ver vooruitkijken, doen ze niet en kunnen ze vaak ook niet door onder andere sterk wisselende schoolroosters. Via Chiefz regelt deze groep – zonder al te veel moeite – werk voor de momenten dat het uitkomt in combinatie met school, sporten of andere activiteiten. Door de werkzaamheden kunnen ze proeven van verschillende sectoren. Voor werkgevers is Chiefz een extra (gratis!) kanaal om handen te werven, van flexwerk en vaste bijbanen tot de eerste 'echte' banen voor net-afgestudeerden."

Chiefz-app om optimaal te flexen

Ralf merkt dat er in deze coronatijd nog steeds genoeg aanbod van werk is. Nee, helaas nauwelijks in de horeca of bij evenementen bijvoorbeeld, maar voor wie bereid is om breder te kijken, zijn er volop mogelijkheden. Zeker ook voor de wat vastere bijbanen. Het enige dat de jongere hoeft te doen, is de Chiefz-app installeren en zijn profiel in te vullen. Ralf: "Daarna hebben we een contactmomentje, live of telefonisch. Vanaf dan pushen we de jobs die passen bij het profiel van de jongere. Zij bepalen zelf om wel of niet op het aanbod te reageren. De werkgever, die makkelijk zelf zijn oproep op Chiefz plaatst, komt rechtstreeks in contact met deze flexibele krachten. Wij regelen de rest eromheen, van een kloppend contract en snelle uitbetaling tot het overnemen van alle werkgeversrisico's bij bijvoorbeeld ziekte. Optimaal en onbezorgd flexen!"

Unieke flexformule

Met de combinatie van NED Personeel en Chiefz ontstaat er volgens Ralf een formule die uniek is, branche- en profielbreed. Ralf: "Door te kiezen voor een sterke regionale partner als NED Personeel met een goede backoffice hebben wij direct meer capaciteit en slagkracht. Het aantal jongeren dat ons platform weet te vinden, groeit wekelijks. En dat maakt de toevoeging van dit label aan de NED groep interessant voor de bestaande opdrachtgevers van NED Personeel. Ook zij hebben immers weleens behoefte aan extra arbeidskrachten. Ze regelen het makkelijk via hun eigen aanspreekpunt bij NED die vervolgens met ons schakelt."

Meer weten over Chiefz?

BEL RALF CHRISTIAANSEN +31 (0)6 553 068 35

Of mail naar ralf@chiefz.nl / www.chiefz.nl



Unieke samenwerking

tussen H&C Pluimveeservice B.V. en NED. personeel



Extra handen én handigheid

Opfokbedrijven wisten H&C Pluimveeservice al snel te vinden voor het vaccineren van grote aantallen kippen volgens de IKB-certificering. Piet: "Op één dag vaccineren we met regelmaat 50.000 kippen onder toezicht van een dierenarts. Als je bedenkt dat kippen tegenwoordig los in de ren lopen, dan moet je met een ploeg zijn om dat op één dag voor elkaar te krijgen. En je hebt een bepaalde handigheid nodig! Bovendien kun je het inenten van legkippen niet uitstellen. Zij moeten namelijk zijn gevaccineerd vóóordat zij vanuit het opfokbedrijf vertrekken naar een pluimveehouderij. Daar gaan zij vanaf twintig weken eieren leggen. Kortom, Eric en ik hadden extra handen nodig. Dat was precies de reden om drie jaar geleden NED te vragen om medewerkers voor ons te werven. Frans de Beer, accountmanager bij NED, wist met zijn kennis uit de intensieve veehouderij, snel waaraan wij behoefte hadden. Hij is gericht mensen gaan zoeken die fysiek werk niet schuwen én bereid zijn om vroeg op te staan. Vaak vertrekken we al rond 05.00/06.00 uur naar het opfokbedrijf waar de vaccinaties voor die dag staan gepland."

Altijd bereid om mee te denken

Inmiddels werkt H&C Pluimveeservice via NED met een vaste ploeg van vier medewerkers, allen van Roemeense afkomst. Piet: "Het voordeel voor hen is dat dit werk het hele jaar doorloopt. Voor mij is het fijn dat ze goed met elkaar overweg kunnen en volledig op elkaar zijn ingespeeld. Ik kan echt op hen rekenen. Eén van hen is inmiddels in vaste dienst bij ons, de anderen worden via NED uitbetaald. Het makkelijke daaraan is dat ik zelf geen zorgen heb over personeelszaken. Het enige dat ik hoef te doen is het aantal gewerkte uren in de NED-portal registreren. Dat kost mij wekelijks ongeveer een kwartiertje. NED regelt naast de uitbetaling van het salaris ook de verlofdagen en eventuele ziektedagen. En is er iets? Dan bel ik met NED. De samenwerking met NED vind ik uniek; ze kennen ons bedrijf en zijn altijd bereid om mee te denken."

Je hebt van die beroepen waar je bij toeval moet inrollen omdat je van het bestaan niet eerder wist. Dat overkwam Piet van Hooijdonk uit Klein-Zundert. Van oorsprong afkomstig van een boerderij, raakte hij na zijn middelbare schooltijd betrokken bij het behandelen van kippen. Uiteindelijk leidde dit toeval tot de start van een eigen bedrijf, namelijk H&C Pluimveeservice B.V.. Dit bedrijf is volledig gespecialiseerd in het preventief inenten van legkippen en van moederkippen voor de fok. Terwijl Piet van Hooijdonk zich vanuit Klein-Zundert bezighoudt met de materialen en het opleiden van medewerkers, verzorgt zijn compagnon Eric Cools vanuit het Belgische Beerse de facturering en planning.

H&C Pluimveeservice
info@pluimveeservicehenc.be

De snelste weg naar het antwoord op alle vragen van inleners en flexkrachten

Hoera, de Servicedesk is live!

Vanaf begin 2021 is de servicedesk van NED Personeel live. Eén centraal punt voor alle vragen van inleners en flexkrachten. De Servicedesk is daarmee de snelste weg naar het antwoord op uw vraag.

Vraag het maar

Een vraag over de portal, een contract, een factuur of over het salaris? Vraag het aan de Servicedesk van NED Personeel. Is uw vraag eenvoudig te beantwoorden? Dan krijgt u direct antwoord. Het kan ook zijn dat het antwoord op uw vraag complexer is. In dat geval bekijkt de servicemedewerker wie binnen NED het beste uw vraag kan beantwoorden. U hoeft dus niet, zoals voorheen, zelf op zoek in onze organisatie! De Servicedesk is de snelste weg naar het antwoord op uw vraag.

Digitaal delen van informatie via portal

De medewerkers van de Servicedesk zorgen voor diverse backoffice processen zoals de registratie van flexkrachten en opdrachtgevers in de NED-portal. NED Personeel is namelijk enige tijd terug gestart met deze portal E-uur van Akyla. Een volgende stap in het verder automatiseren van onze backoffice-processen. Via de NED-portal bieden we documenten aan inleners en flexkrachten aan voor digitale ondertekening. Nadat de documenten zijn ondertekend, komen ze in het dossier van de inlener of flexwerker. Daar zijn de documenten altijd makkelijk terug te vinden. Ook is het mogelijk om via de portal uren te registreren en te accorderen. Het proces van invoeren en goedkeuren van uren is volledig conform NEN 4400-1.

Servicedesk ter ondersteuning

Omdat het werken met de NED-portal mogelijk wenen is voor inleners en flexkrachten, is NED Personeel gestart met de Servicedesk. Aan onze Servicedesk zijn naast Nederlands sprekende medewerkers, enkele Roemeense en Poolse collega's verbonden. Dat vereenvoudigt de communicatie met een deel van onze flexkrachten. Corné Roks, directeur bedrijfsvoering bij NED Personeel: "We zijn ervan overtuigd dat in combinatie met onze Servicedesk iedereen het gemak van deze portal gaat ervaren."

Veel gestelde vragen met bijbehorende antwoorden

Doordat alle vragen voortaan op één centraal punt binnenkomen, ontstaat bij de Servicedesk een overzicht van veel gestelde vragen door zowel inleners als flexkrachten. Wij verzamelen deze veel gestelde vragen en maken daarvan een overzicht dat we kunnen gebruiken om onze dienstverlening verder te verbeteren. Als we merken dat bepaalde thema's meer uitleg nodig hebben, is dat aanleiding voor een informatief artikel in onze nieuwsbrief of een (online) informatiemiddag of -avond.

De Servicedesk is elke werkdag bereikbaar van 8.30 uur tot 17.30u via het nummer

076-5964668

of via mail

servicedesk@ned-personeel.nl

Medio mei maken we voor de telefonische bereikbaarheid van de servicedesk gebruik van een keuze menu. Servicedesk is dan via keuze 2 bereikbaar. Geen wachttijd via de receptie dus.

Met **NED personeel** ligt je project nooit echt stil.

Op zoek naar werknemers? NED personeel levert op korte termijn betrouwbare werknemers.

Interesse of vragen? Neem contact op via **[NED-PERSONEEL.nl](https://www.ned-personeel.nl)** of bel **076 59 64 88**