

Algemene Voorwaarden W&S NED Work People B.V.

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die NED een opdracht tot werving en selectie verstrekt;
2. **NED:** NED Work People B.V., gevestigd te Zundert, waarmee door Opdrachtgever een Overeenkomst wordt gesloten om een Opdracht uit te voeren;
3. **Overeenkomst:** de Schriftelijke Overeenkomst die tussen Opdrachtgever en NED tot stand komt door ondertekening van de offerte door Opdrachtgever, houdende een opdracht tot werving- en selectiewerkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever;
4. **Opdracht:** een door Opdrachtgever aan NED gegeven opdracht tot het werven en selecteren van één of meer kandidaten voor de door Opdrachtgever aangegeven functie teneinde een rechtstreekse arbeidsverhouding van welke aard dan ook tussen de kandidaat en Opdrachtgever tot stand te brengen;
5. **Kandidaat:** de natuurlijke persoon als gedefinieerd in artikel 5 lid 2 van deze algemene voorwaarden;
6. **Schriftelijk:** in deze voorwaarden zal overal waar de vorm 'Schriftelijk' staat, ook de vorm 'per e-mail' kunnen worden gelezen.
7. **Voordraagt / Voorgedragen / Voordracht:** (i) het overleggen door NED aan Opdrachtgever van een curriculum vitae of andere informatie terzake de Kandidaat en/of (ii) het houden van een persoonlijk/telefonisch/online (sollicitatie)gesprek door Opdrachtgever met een Kandidaat;
8. **Partijen:** NED en Opdrachtgever tezamen en elk afzonderlijk te noemen: 'Partij';
9. **Algemene Voorwaarden:** onderhavige algemene voorwaarden van NED.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever en NED, waaronder mede begrepen door Opdrachtgever aan NED verleende opdrachten, door NED uitgebrachte offertes en alle Overeenkomsten en (rechts)handelingen tussen (hetzij direct, hetzij indirect) NED en Opdrachtgever. Ook op vervolgoopdrachten, diensten en gewijzigde aanvullende opdrachten zijn deze Algemene Voorwaarden uitdrukkelijk van toepassing.
2. Op het moment dat en zodra NED na Opdracht een Kandidaat aan Opdrachtgever Voordraagt zijn daarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing. Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn eveneens (automatisch) van toepassing op het moment dat en zodra NED zonder voorgaande Opdracht een Kandidaat aan Opdrachtgever Voordraagt.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden of van de bijbehorende offerte zijn slechts geldig, indien deze Schriftelijk tussen Opdrachtgever en NED zijn overeengekomen.
4. Toepasselijkheid van algemene voorwaarden van Opdrachtgever op een Overeenkomst met NED wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien deze Algemene Voorwaarden reeds van toepassing zijn op een Overeenkomst tussen NED en Opdrachtgever, dan zijn deze Algemene Voorwaarden eveneens van toepassing op eventuele nadere telefonische, per mail of anderszins gegeven opdrachten aan NED, ongeacht een Schriftelijke bevestiging van de zijde van NED.
6. NED is gerechtigd derden in te schakelen voor uitvoering van de Overeenkomst. Wanneer NED derden inschakelt of betreft voor de uitvoering van de Overeenkomst zijn de onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing.
7. Bij de ontvangen offerte zijn deze Algemene Voorwaarden gevoegd. Opdrachtgever verklaart de Algemene Voorwaarden te hebben ontvangen en deze te kunnen hebben bestudeerd.

8. Onduidelijkheden over de uitleg van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden zullen worden uitgelegd naar het doel van deze bepalingen.
9. Indien NED niet telkens nauwkeurige naleving van de Algemene Voorwaarden eist, betekent dat niet dat de Algemene Voorwaarden niet meer van toepassing zijn. NED kan strikte naleving van de Algemene Voorwaarden blijven verlangen.

Artikel 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand en vangt aan op het moment dat de ondertekende offerte door NED retour is ontvangen.
2. Alle door NED uitgebrachte offertes en daarin vermelde prijzen en condities zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 14 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte, tenzij Schriftelijk anders is overeengekomen.
3. NED kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. Eventuele onjuistheden in de offerte of bevestiging dienen Schriftelijk kenbaar te worden gemaakt binnen 7 dagen na ontvangst op straffe van verval.
5. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, waaronder bijvoorbeeld, maar niet uitsluitend reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
6. NED is pas gehouden aanvang te nemen met het uitvoeren van de Overeenkomst wanneer de offerte voor akkoord is geretourneerd.
7. Later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen op de Overeenkomst zijn slechts mogelijk indien Schriftelijk beide Partijen daarmee hebben ingestemd. De Schriftelijke wijziging en/of aanvulling zal aan de Overeenkomst worden gehecht.

Artikel 4 Verplichtingen en rechten van NED

1. NED zal de Opdracht naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van haar mag worden verwacht. NED heeft de intentie om voor iedere vacature minimaal twee kandidaten voor te dragen. NED heeft uitsluitend een inspanningsverplichting en géén resultaatverplichting.
2. NED zal de betreffende vacature van Opdrachtgever in de vorm van een functiebeschrijving Schriftelijk vastleggen. Hierin wordt bij voorkeur en voor zover mogelijk in ieder geval opgenomen: de inhoud van de functie, het gewenste profiel van de gezochte Kandidaat op basis van kennis en vaardigheden, de omgevingsfactoren waarbinnen de Opdracht wordt geplaatst en de beoordelingscriteria aan de hand waarvan de Kandidaat wordt geselecteerd.
3. Het is NED toegestaan ervan uit te gaan dat informatie en gegevens die de Kandidaat over zichzelf verstrekt of die over de Kandidaat van referenten is verkregen, correct en volledig zijn. Voor onjuiste informatie is NED niet aansprakelijk.
4. NED gaat bij de uitvoering van de Opdracht uit van de informatie die Opdrachtgever omtrent de gewenste profielen, werkervaring en opleidingseisen verstrekt. NED gaat ervan uit dat die informatie juist is en tijdig door de Opdrachtgever wordt verstrekt.
5. Opdrachtgever is gehouden NED in het kader van de dienstverlening te voorzien van alle relevante informatie die van invloed is op de dienstverlening, in ieder geval doch niet uitsluitend organisatiewijzigingen, standplaatswijzigingen en wijzigingen in het personeelsbestand.
6. NED is gerechtigd bij de werving van Kandidaten voor Opdrachtgever kosteloos gebruik te maken van de handelsnaam en het logo/merk van Opdrachtgever.
7. Van Opdrachtgever wordt bij de uitvoering van de Opdracht verwacht dat hij de benodigde medewerking verleent en tijd inruimt voor onder andere, doch niet uitsluitend, gesprekken met Kandidaten en spreekkamers ter beschikking stelt.

8. Opdrachtgever behandelt alle informatie met betrekking tot Kandidaten vertrouwelijk en zal deze informatie niet gebruiken zonder toestemming van de Kandida(a)t(en) en/of NED.
9. Indien de arbeidsovereenkomst met de Kandidaat voor de aanvangsdatum van de dienstbetrekking door Opdrachtgever of de Kandidaat wordt beëindigd, zal NED het reeds betaalde (deel van het) honorarium crediteren, met uitzondering van de startvergoeding.
10. NED zal, indien zij verwacht dat zij binnen de tussen Partijen afgesproken termijn geen geschikte Kandidaat zal vinden, Opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
11. NED bepaalt de wijze waarop de Opdracht dient te worden uitgevoerd. NED heeft de plicht desgevraagd Opdrachtgever van te voren in te lichten over de wijze waarop aan de uitvoering vorm wordt gegeven.
12. Er is sprake van een plaatsing op het moment dat Opdrachtgever voor zich, middels en/of voor derden een arbeidsverhouding van welke aard dan ook overeenkomt met de door NED in het kader van een Opdracht aangeboden Kandidaat.
4. Behoudens voorafgaande Schriftelijke toestemming van NED of tenzij Schriftelijk anders tussen Partijen overeengekomen, geldt ten aanzien van de Kandidaat als bedoeld in lid 2 sub b van dit artikel dat het Opdrachtgever verboden is om gedurende een periode van achttien (18) maanden na de datum waarop de Kandidaat door NED aan Opdrachtgever is Voorgedragen een contractuele rechtsverhouding aan te gaan, dan wel met de Kandidaat dienaangaande te onderhandelen dan wel met de Kandidaat (zakelijke) contacten te onderhouden, onder andere doch niet uitsluitend per telefoon, e-mail, social media etc.
5. Bij overtreding van het bepaalde in dit artikel is Opdrachtgever een direct opeisbare en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete aan NED verschuldigd ter grootte van € 15.000,- (zegge: vijftienduizend euro) per gebeurtenis te vermeerderen met een bedrag van € 2.500,- (zegge: tweeduizend vijfhonderd euro) voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van NED op volledige schadevergoeding.

Artikel 5 Aangaan van een contractuele verhouding met een Kandidaat

1. NED hecht gezien haar bedrijfsactiviteiten groot belang aan het bewaken van haar netwerk. Derhalve gelden ten aanzien van alle (Voorgedragen) Kandidaten de bepalingen als genoemd in dit artikel.
2. Onder Kandidaat wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan:
 - a. ieder natuurlijk persoon die na selectie door NED aan Opdrachtgever is Voorgedragen en waarbij de natuurlijk persoon op basis van een overeenkomst arbeid/werkzaamheden voor Opdrachtgever verricht c.q. gaat verrichten;
 - b. ieder natuurlijk persoon die na selectie door NED aan Opdrachtgever is Voorgedragen, maar waarbij de Kandidaat (op zijn/haar initiatief en/of op initiatief van Opdrachtgever (uiteindelijk) geen arbeid/werkzaamheden voor Opdrachtgever (heeft) verricht.
3. Onder contractuele rechtsverhouding wordt verstaan:
 - a. het aangaan van een arbeidsovereenkomst ex. art. 7:610 BW, een overeenkomst van opdracht, een overeenkomst van aanneming van werk dan wel enige andere (soortgelijke) overeenkomst door Opdrachtgever met de Kandidaat;
 - b. het laten aangaan van een arbeidsovereenkomst ex. art. 7:610 BW, een overeenkomst van opdracht, een overeenkomst tot aanneming van werk dan wel enige andere (soortgelijke) overeenkomst (waaronder een uitzend-/detachings-/arbeidsovereenkomst ex. art. 7:690 BW) door een derde met de Kandidaat om de Kandidaat vervolgens direct of indirect arbeid/werkzaamheden voor Opdrachtgever te laten verrichten;
 - c. het aangaan van een arbeidsovereenkomst ex. art. 7:610 BW, een overeenkomst van opdracht, een overeenkomst van aanneming van werk, dan wel enige andere (soortgelijke) overeenkomst (waaronder een uitzend-/detachings-/arbeidsovereenkomst ex. art. 7:690 BW) door de Kandidaat met een derde waarbij Opdrachtgever en die derde financieel-economisch en/of statutair, direct of indirect, gelieerd is dan wel in een groep zijn verbonden (als bedoeld in artikel 2:24b BW) dan wel de één dochtermaatschappij is van de ander (als bedoeld in artikel 2:24a BW).

Artikel 6 Honorarium

1. Opdrachtgever is voor iedere plaatsing een startvergoeding alsmede een wervingsfee zoals genoemd in de offerte verschuldigd aan NED.
2. Het door de Opdrachtgever aan NED verschuldigde honorarium van een wervings- en/of selectieprocedure wordt in twee delen gefactureerd. De eerste 50% van de factuur dient bij aanvang van het dienstverband van de Kandidaat bij Opdrachtgever te worden betaald. De resterende 50% van de factuur dient na het doorlopen van de proeftijd te worden betaald. Betaling van het aan Opdrachtgever gefactureerde bedrag dient te geschieden binnen dertig (30) dagen na de factuurdatum door betaling op de in de factuur aangegeven bankrekening, tenzij anders overeengekomen. Opdrachtgever heeft geen recht op korting of verrekening, tenzij Schriftelijk anders overeengekomen.
3. Opdrachtgever is het honorarium tevens verschuldigd indien de Opdrachtgever binnen achttien (18) maanden na de datum waarop een Kandidaat door NED aan de Opdrachtgever is Voorgedragen een contractuele rechtsverhouding met de Kandidaat aangaat, dan wel met de Kandidaat dienaangaande onderhandelt dan wel met de Kandidaat (zakelijke) contacten onderhoudt, onder andere doch niet uitsluitend per telefoon, e-mail, social media, etc.
4. Indien Opdrachtgever enig door hem verschuldigd bedrag niet, niet tijdig of niet volledig betaalt, raakt hij terstond van rechtswege in verzuim en is hij, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, over het openstaande bedrag de wettelijke handelsrente, en indien deze niet geldt, de gewone wettelijke rente verschuldigd tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke Opdrachtgever heeft.
5. Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van Opdrachtgever, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 250,- (zegge: tweehonderdvijftig euro). Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, wordt de hoogte van de buitengerechtelijke kosten vastgesteld overeenkomstig het bepaalde bij of krachtens artikel 96 van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.
6. In geval van een gezamenlijk gegeven Opdracht zijn Opdrachtgevers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke Opdrachtgevers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.
7. NED heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan.

Artikel 7 Geheimhouding

1. Het is Partijen verboden, zowel gedurende deze Overeenkomst als na beëindiging daarvan, op enigerlei wijze aan derden, in welke vorm dan ook, direct of indirect, mededeling te doen van of kennis of gegevens te openbaren met betrekking tot Kandida(a)t(en), deze Overeenkomst en/of (het bedrijf van) de andere Partij en/of aan de andere Partij gelieerde bedrijven, en andere relevante zaken die verband houden met (de uitvoering van) deze Overeenkomst en/of (het bedrijf van) de andere Partij en/of aan de andere Partij gelieerde bedrijven, die Partijen bekend zijn geworden tijdens of als gevolg van deze Overeenkomst, ten aanzien waarvan geheimhouding is opgelegd, of waarvan Partijen het vertrouwelijke karakter kent kennen of behoren te kennen.
2. Het hierboven in lid 1 bepaalde geldt niet voor zover:
 - a. zulke mededeling(en) of openbaring(en) is/zijn vereist in verband met de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst;
 - b. zulke mededeling(en) of openbaring(en) verplicht is/zijn op basis van wet- en regelgeving, een uitvoerbaar verklaarde rechterlijke uitspraak of een bestuursbesluit;
 - c. de desbetreffende informatie reeds voor de desbetreffende mededeling(en) of openbaring(en) reeds op rechtmatige wijze voor het publiek toegankelijk was;
 - d. de betreffende Partij voorafgaand aan de desbetreffende mededeling(en) of openbaring(en) de Schriftelijk toestemming van de andere Partij heeft gevraagd en gekregen voor de desbetreffende mededeling(en) en/of openbaring(en).
3. NED verplicht zich deze geheimhoudingsverplichting tevens op te leggen aan door haar ingeschakelde of in te schakelen derden.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om binnen 18 maanden na het verkrijgen van de gegevens van de Kandidaat gegevens van door NED voorgestelde Kandidaten, al dan niet door Opdrachtgever afgewezen, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NED aan derden bekend te maken dan wel referenties van deze Kandidaten na te trekken, dan wel informatie met betrekking tot deze Kandidaten met derden te delen.
5. Bij overtreding van het vorige lid is Opdrachtgever een direct opeisbare boete en niet voor rechterlijke matiging vatbare boete aan NED verschuldigd ter grootte van € 10.000,- (zegge: tienduizend euro) te vermeerderen met een bedrag van € 250,- (zegge: tweehonderd vijftig euro) voor iedere dag dat deze overtreding voortduurt, onverminderd het recht van NED op volledige schadevergoeding.

Artikel 8 Overmacht

1. In geval van overmacht van NED zullen haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmacht toestand voortduurt. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van NED onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen. Deze opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmacht toestand zijn ontstaan. In zulke gevallen heeft Opdrachtgever noch het recht op ontbinding van de Overeenkomst, noch het recht om haar (betalings-)verplichtingen jegens NED op te schorten.
2. Zodra zich bij NED een overmacht toestand voordoet als in lid 1 van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan Opdrachtgever.

3. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede (corona)virusen, epidemieën, overheidsmaatregelen waaronder lockdowns, in- en uitvoerverboden etc.
4. Als de overmacht toestand drie maanden heeft geduurd, zullen Partijen met elkaar in overleg treden over de eventuele voortzetting van de Overeenkomst. Opdrachtgever is gedurende de periode van overmacht gehouden de door hem aan NED verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmacht toestand, aan NED te betalen.
5. NED is tijdens de overmacht toestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij Opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na einde van de Overeenkomst.

Artikel 9 Termijnen

1. Termijnen zijn gebaseerd op de ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst geldende omstandigheden alsmede op de door Opdrachtgever aangeleverde gegevens, alsmede op de voorgenomen opdracht. De gegevens dienen in elk geval te bestaan uit een beschrijving van de in te vullen functie en het daarbij behorende salaris.
2. Een overeengekomen termijn vangt aan nadat alle noodzakelijke gegevens in het bezit zijn gesteld van NED en nadat de betaling is verricht, indien en voor zover deze bij de opdrachtverlening dient te geschieden. Indien Partijen zijn overeengekomen dat Opdrachtgever een voorschot zal verstrekken, begint de termijn pas te lopen op het moment dat het gevraagde voorschot is betaald.
3. In de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen de Opdracht dient te worden uitgevoerd gelden slechts bij benadering en gelden niet als fatale termijnen, tenzij anders is overeengekomen. Door overschrijding van een dergelijke termijn is NED niet direct in verzuim. Een tekortkoming van NED levert geen grond op voor ontbinding van de Overeenkomst. Opdrachtgever kan, bij overschrijding van een dergelijke termijn wel een nieuwe en redelijke termijn stellen, waarbinnen NED de Overeenkomst dient te hebben uitgevoerd. Overschrijding van de nieuwe redelijke termijn levert wel een grond op voor een ontbinding van de Overeenkomst door Opdrachtgever. Overschrijding van een tussen Partijen overeengekomen termijn van uitvoering geeft Opdrachtgever geen recht op een schadevergoeding, tenzij sprake is van opzet of grove schuld. Indien geen termijn is overeengekomen, geldt een redelijke termijn van uitvoering, te rekenen vanaf het moment, zoals hiervoor weergegeven in lid 2.

Artikel 10 Reclame

1. Indien Opdrachtgever van mening is dat de factuur onjuist is, dient Opdrachtgever zijn bezwaren binnen zeven (7) dagen na factuurdatum Schriftelijk kenbaar te maken aan NED. NED zal een onderzoek instellen en Opdrachtgever op de hoogte stellen van de resultaten. Indien Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot betaling van de tussen NED en Opdrachtgever overeengekomen vergoeding. Na het verstrijken van voornoemde termijn wordt Opdrachtgever geacht de factuur te hebben goedgekeurd. Alsdan worden klachten/reclames niet meer in behandeling genomen en komt Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, uit welke hoofde dan ook.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

1. Wanneer NED aansprakelijk wordt gehouden, is zij slechts aansprakelijk in zoverre dit als in dit artikel is geregeld, tenzij de schade is te wijten aan opzet of grove schuld.

2. NED is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verschaffing of verzwijging van gegevens door Kandidaten of Opdrachtgever.
3. NED is in geen geval aansprakelijk voor enige door Opdrachtgever geleden schade, in welke vorm dan ook, direct of indirect, voortvloeiend uit of op enigerlei wijze verband houdend met de Opdracht, de Voordracht van enige Kandidaat aan Opdrachtgever of het in gebreke blijven van NED bij het Voordragen van een Kandidaat.
4. Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Kandidaat. NED is niet aansprakelijk indien de Kandidaat niet blijkt te voldoen aan de vereisten of verwachtingen van de Opdrachtgever of voor schade veroorzaakt door de Kandidaat, tenzij dit het aantoonbare gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van NED bij de werving en selectie.
5. NED is evenmin aansprakelijk voor door Opdrachtgever geleden schade(n), in de ruimste zin des woords, indien een door NED in het kader van een Opdracht of introductie aangeboden Kandidaat besluit geen arbeidsverhouding met de Opdrachtgever aan te gaan of besluit een met de Opdrachtgever aangegane arbeidsverhouding (voortijdig) te beëindigen.
6. NED sluit iedere aansprakelijkheid voor direct en/of indirecte (bedrijfs)schade uit, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
7. NED is nimmer aansprakelijk voor enige schade die hetzij direct hetzij indirect veroorzaakt is door de door haar ingeschakelde derde(n) dan wel voor schade hetzij direct, hetzij indirect ten gevolge van enig handelen, dan wel nalaten, dan wel wanprestatie en/of frauduleus handelen van een Kandidaat.
8. Indien Opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen hij/zij jegens NED gehouden is, dan is Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van NED die daardoor direct en/of indirect is ontstaan.
9. Opdrachtgever vrijwaart NED voor eventuele aanspraak van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan (een) andere partij(en) dan wel NED toerekenbaar is. Indien NED uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever gehouden NED zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van Opdrachtgever in dat geval verwacht mag worden.
10. Mocht Opdrachtgever naar aanleiding van het vorige lid in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is NED, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade die aan de zijde van NED en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Opdrachtgever.
11. Wanneer NED geen invloed kan uitoefenen op ontwikkelingen bij derden, is NED niet aansprakelijk.
12. De aansprakelijkheid van NED is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat krachtens verzekering ter zake wordt uitgekeerd, voor zover zij aansprakelijk zou zijn. Voor zover NED aansprakelijk zou kunnen worden gehouden, kan dat slechts voor een bedrag van maximaal eenmaal de factuurwaarde van de Opdracht, tenzij het aansprakelijkheid voor een onderdeel van de Opdracht betreft. Wanneer NED aansprakelijk zou kunnen worden gehouden voor een onderdeel van de opdracht, kan dat slechts voor een bedrag van eenmaal de factuurwaarde van het onderdeel van de Opdracht.

Artikel 12 Non-discriminatie

1. Elke Kandidaat heeft gelijke kansen bij de werving en selectie door NED ongeacht leeftijd, sekse, burgerlijke staat, seksuele gerichtheid, levens- of geloofsovertuiging, politieke keuze, ras, etnische afkomst of nationaliteit, een en ander onverminderd de objectieve functie-eisen en mits de kandidaat ten principale voldoet aan de vereisten van de Opdrachtgever.

2. Opdrachtgever en NED zullen bij het aangaan en uitvoeren van de Overeenkomst uitsluitend voor de functie relevante eisen stellen en mee laten wegen.

Artikel 13 Intrekken en wijzigen van een Opdracht

1. Indien Opdrachtgever een Opdracht intrekt, beëindigt of elementen uit een Opdracht zodanig wijzigt dat er naar het oordeel van NED sprake is van een nieuwe Opdracht, voordat een in het kader van de Opdracht reeds aangeboden Kandidaat is geaccepteerd of voordat de in de offerte overeengekomen termijn is verstreken, is de Opdrachtgever een vergoeding aan NED verschuldigd ter hoogte van 50% van het in de offerte opgenomen honorarium.

Artikel 14 Einde Opdracht

1. Een Opdracht eindigt op het moment dat er een plaatsing tot stand komt of op het moment dat een der Partijen (ná de in de offerte overeengekomen termijn) de Opdracht intrekt of opzegt.
2. Opdrachtgever stelt NED onmiddellijk in kennis van de aanstelling(plaatsing) van de Kandidaat en stuurt NED binnen 7 dagen na aanstelling een kopie van de door Opdrachtgever en Kandidaat ondertekende arbeidsovereenkomst.
3. De Opdracht tussen NED en de Opdrachtgever kan – naast de mogelijkheden die de wet biedt - per direct worden beëindigd zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat een ingebrekestelling is vereist, ingeval:
 - a. Opdrachtgever in verzuim is met zijn betalingsverplichtingen uit hoogte van de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden;
 - b. Opdrachtgever enige verplichting uit de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet, niet geheel, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt of een daarmee strijdige handeling verricht;
 - c. Opdrachtgever in staat van faillissement verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
 - d. Opdrachtgever in (voorlopige) surseance van betaling verkeert of daartoe een aanvraag is ingediend;
 - e. Opdrachtgever door beslaglegging op zijn eigendommen, onder curatelestelling of anderszins de beschikkingsbevoegdheid over haar vermogen of delen daarvan verliest;
 - f. (de onderneming van) Opdrachtgever wordt ontbonden of geliquideerd;
 - g. naar het oordeel van NED inning van bestaande of toekomstige vorderingen op Opdrachtgever niet genoegzaam kan worden zeker gesteld;
 - h. er sprake is van fusie, splitsing of overname aan de zijde van de Opdrachtgever;
 - i. zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk of (ongewijzigde) instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van NED kan worden gevergd.
4. Beëindiging van de Overeenkomst door één der Partijen in overeenstemming met het vorige lid leidt niet tot enig recht op schadevergoeding aan de zijde van de andere Partij.
5. In geval van beëindiging van de Overeenkomst zijn alle vorderingen van NED op Opdrachtgever onmiddellijk en in het geheel opeisbaar, een en ander onverminderd de aan NED toekomende rechten op grond van de Opdracht en deze Algemene Voorwaarden, waaronder artikel 5.

Artikel 15 Intellectuele eigendom

1. De door NED in het kader van de Overeenkomst gebruikte voorstellen, plannen, databases, werkwijzen, assessments en tests anderszins, blijven eigendom van NED dan wel diens licentiegevers.
2. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan om zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van NED over te gaan tot het publiceren of reproduceren of anderszins gebruiken van de in het vorige lid vermelde zaken, noch om die zaken te gebruiken voor een ander doel dan in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst nodig is.

3. NED verklaart dat, voor zover zij weet, door de zaken en het gebruik ervan in het kader van de Opdracht door de Opdrachtgever geen inbreuk wordt gemaakt op in Nederland geldende rechten van intellectuele eigendom van derden.

Artikel 16 Privacy

1. In het kader van de Opdracht vindt regelmatige uitwisseling van persoonsgegevens van met name Kandidaten plaats. De Opdrachtgever en NED zijn gehouden deze gegevens vertrouwelijk te behandelen overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensverwerking (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving. Opdrachtgever verlangt geen gegevens van NED die NED op grond van toepasselijke wet- en regelgeving niet mag verstrekken en/of verzamelen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de verdere verwerking van de door NED aan hem verstrekte gegevens.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om (assessment)rapportages van Kandidaten, zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van de Kandidaten en van NED, te gebruiken of anderszins aan derden te verstrekken.
3. Opdrachtgever vrijwaart NED tegen elke aanspraak van Kandidaten of overige derden jegens NED in verband met een schending door de Opdrachtgever van het bepaalde in dit artikel en vergoedt daarmee samenhangende gemaakte kosten door NED.

Artikel 17 Overige

1. NED heeft het recht deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen en/of aanvullingen zullen van kracht worden nadat deze ter kennis van de Opdrachtgever zijn gebracht en hebben geen terugwerkende kracht.
2. Partijen verplichten zich jegens elkaar, zodra tijdens de uitvoering van de Overeenkomst enige twijfel mocht ontstaan omtrent de juiste uitvoering daarvan, om dit direct aan de andere Partij te melden, opdat een bijeenkomst van Partijen kan worden belegd om die kwestie te bespreken.
3. (Ver)nietig(baar)heid van één of meer bepalingen van deze Algemene Voorwaarden leidt niet tot (ver)nietig(baar)heid van de overige bepalingen in deze Algemene Voorwaarden.
4. Voor zover enig beding in de Overeenkomst tussen Partijen, waaronder deze Algemene Voorwaarden, nietig is c.q. vernietigbaar is c.q. de wederpartij stelt dat enig beding niet van toepassing is, omdat dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn en een beroep hierop door de rechter wordt gehonoreerd c.q. aanvaard, dient dit beding te worden geconverteerd in een zodanig beding dat zoveel als mogelijk recht wordt gedaan aan de strekking van het nietige c.q. vernietigbare c.q. buiten toepassing gelaten beding.

Artikel 18 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en NED waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die verband houden met Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en NED waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin NED haar woonplaats heeft, i.c. de rechtbank Zeeland-West-Brabant, locatie Breda.